Felhasználói dokumentáció — WP Számla

Hatályos: 2026-10-26 · Verzió: 2026-10-26

A WP Számla hivatalos felhasználói dokumentációja (a számlázó programokra vonatkozó 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 10. § (2) bekezdése szerint). A dokumentáció ezen a címen közzétett változatai hatálynappal a lap alján, a „Verziótörténet” szakaszban, a korábbi (2026-10-08-i, 2026-10-18-i és 2026-10-21-i) változatai a 7. fejezetben hivatkozott lapokon érhetők el.

1. A program

- **A program neve:** WP Számla
- **A program azonosítója (a NAV felé küldött szoftver-azonosító):** NEXIR-NAV-SZAMLAZO
- **A program főverziója (a NAV felé küldött adat):** 1.0.0
- **A szolgáltatás (szerver) kiadási változata:** 0.25.1
- **A WordPress-bővítmény változata:** 1.0.5
- **Üzemmód:** online szolgáltatás (a program a Szolgáltató szerverén fut)
- **Fejlesztő és üzemeltető:** BTS Systems Group Hungary Bt. · 8241 Aszófő, Balaton u. 44. · adószám: 25193565-1-19
- **Kapcsolat:** support@wpszamla.hu

A számla kibocsátója az Előfizető. A program az Előfizető utasítására, az Előfizető adataival és NAV technikai felhasználójával állítja ki és jelenti be a számlát.

A program felépítése.

- **A WP Számla szolgáltatás** (a Szolgáltató szerverén): ellenőrzi a számlaadatokat, sorszámot ad, előállítja a számla adatait, a NAV-adatszolgáltatás XML-jét és a PDF-et, elvégzi a NAV-adatszolgáltatást, megőrzi a bizonylatokat, és előállítja az adóhatósági exportot.
- **A WP Számla bővítmény** (az Előfizető WordPress/WooCommerce webáruházában): vékony kliens. Adót nem számol, sorszámot nem ad, NAV-val nem kommunikál; a rendelés és az űrlap adatait továbbítja a szolgáltatásnak, és megjeleníti az eredményt. A bővítmény a szolgáltatás nélkül nem állít ki számlát.

Amit a program nem végez:

- nem könyvel, főkönyvi feladást és áfabevallást nem készít;

- a Szolgáltató a vevőknek levelet nem küld: a vevőnek szóló levelet a webáruház saját levelezése (WordPress „wp_mail”) küldi (5. fejezet);
- nem kezel jövedéki terméket és önkéntes (újrahasználható göngyöleg utáni) betétdíjat: aki ilyet forgalmaz, annak a program nem állít ki számlát;
- nem állít ki devizás számlát jövőbeli teljesítési dátummal vagy időszakos elszámolással (6. fejezet);
- módosító számlát a bővítmény nem állít ki; a kiállított számla a bővítményből sztornóval érvényteleníthető (2.5 pont);
- a Beállításokban megadott bankszámlaszám és bank neve csak a bővítményben tárolódik, a számlára nem kerül rá;
- a NAV technikai felhasználó adatait (felhasználónév, jelszó, aláíró- és cserekulcs) a WordPressben nem kéri be és nem tárolja: ezeket a szolgáltatás saját, e-mailben küldött egyszer használatos linkjén vagy felugró ablakán kell megadni.

2. Funkciók

A program az alábbi funkciókat hajtja végre. A lista a bővítmény menüiből, a bővítmény WordPress-műveleteiből és a szolgáltatás programozói felületéből készült.

A bővítmény menüpontjai: Áttekintés · Számlák · Kifizetések · Termékek (csak WooCommerce mellett) · MNB Árfolyam · Adószám kereső · Beállítások · Adóhatósági export · Licensz (csatlakozás után) / Aktiválás (csatlakozás előtt) · Setup Wizard. Rejtett lap: Új számla.

2.1 Csatlakozás, fiók, jogi dokumentumok

- Regisztráció a bővítményből (e-mail-cím, webáruház-domain, „Új fiók” vagy „Webhely hozzáadása meglévő fiókhoz”), a jogi dokumentumok megjelenítése és külön-külön elfogadása.
- Aktiválás az e-mailben kapott egyszer használatos kóddal; a webhely ezzel saját hozzáférési tokent kap.
- Díjcsomag választása / váltása (a fizetés a Szolgáltató weboldalán, a kártyás fizetési szolgáltató oldalán történik).
- A jogi dokumentumok új változatának megtekintése és elfogadása; az Adatfeldolgozási szerződés elfogadásának emlékeztetője elhalasztható.
- A webhely hozzáférési tokenjének cseréje; a webhely leválasztása (a token visszavonása).

- Automatikus életjel: a csatlakozott bővítmény a szolgáltatás javaslata szerint 1–24 óránként, alapból 12 óránként elküldi a bővítmény, a WordPress, a WooCommerce és a PHP verziószámát.

2.2 Kibocsátói adatok és NAV-azonosság

- A kibocsátó adószámának megadása, és a NAV technikai felhasználó adatainak megadása a szolgáltatás saját lapján (e-mailes link vagy felugró ablak).
- A NAV-azonosság ellenőrzése próba-lekérdezéssel és a kibocsátói adószám kötése a fiókhoz.
- Kibocsátói adatok: cégnév, márkanév (nem kerül a számlára), névforma, egyéni vállalkozói adatok, cím. Az adószám nem itt, hanem a NAV-azonosságból jön.
- Az áfa-helyzet idővonala (például alanyi adómentesség, pénzforgalmi elszámolás, kisadózó), egy megadott naptól érvényesen; a korábbi bizonylatok a korábbi helyzet szerint maradnak.
- Nyilatkozat a szabályozott termékkörről (nincs ilyen termék / jövedéki termék / önkéntes betétdíj); nyilatkozat nélkül számla nem állítható ki.
- Nyilatkozat arról, hogy a kibocsátó az MNB-árfolyam alkalmazását bejelentette a NAV-nak (devizás számla feltétele, 6. fejezet).
- A számlaszám-előtag megadása (2–8 karakter, nagybetű és szám); az első kiadott sorszám után nem módosítható.
- A kibocsátó adatainak és a számlázás készenlétének megjelenítése; a NAV felé küldött szoftver-adatok megtekintése.

2.3 Számla kiállítása

- **Webshop-számla automatikusan:** a rendelés a beállított állapotba lépésekor (alapból „Feldolgozás alatt” és „Teljesítve”) a bővítmény számlát kér; a kétszeres kiállítás ellen a rendeléshez kötött azonosító véd. Kikapcsolható.
- **Webshop-számla kézzel:** a Számlák lapról / az Új számla űrlapon, rendeléshez kötve. Ha a rendeléshez már élő (nem sztornózott) számla tartozik, a kötést a program megtagadja.
- **Kézi számla rendelés nélkül** az Új számla űrlapon (vevő, tételek, teljesítési dátum, pénznem, fizetési mód és határidő, megjegyzés).
- Számla-előnézet kiállítás előtt.
- A vevő adatainak kitöltése: belföldi adószám-lekérdezés a NAV-tól, közösségi adószám ellenőrzése (VIES), irányítószám → település.
- Adómérték / adózási eset választása a teljesítés napján érvényes listából.

- Megerősítést kérő figyelmeztetések: visszadátumozás oka; kisadózó kibocsátó kifizetőnek szóló számlája (a kisadózói jogállás megszűnésének következményeivel).
- Sorszámozás (a kibocsátó előtagja szerinti sorozatból), a NAV-adatszolgáltatás XML-jének és a PDF-nek az előállítása; a PDF-en hitelesség-ellenőrző hivatkozás.
- A WooCommerce-pénztárban opcionális „Adószám (cégek számára)” mező (klasszikus és blokkos pénztárban), formai ellenőrzéssel.
- A WooCommerce fizetési módok megfeleltetése a NAV fizetési módjainak.
- Termékenként a NAV-jelleg (termék / szolgáltatás) beállítása (Termékek lap).
- Az eladó Céges mezőjének bekapcsolása a pénztárban (állapot-figyelmeztetésből).

2.4 NAV-adatszolgáltatás

- A kiállított számla automatikus beküldése a NAV Online Számla rendszerébe (3.0), a feldolgozási eredmény lekérdezése és rögzítése; állapot a számlalistában.
- A beküldés újraindítása a kibocsátó oldali hiba javítása után (csak megszakadt / végleg elutasított környezeti hibás beküldésre).
- A számla eseménytörténetének és állapotának lekérdezése.
- Ha a NAV a beküldést azért utasítja el, mert a számla sorszámát már egy korábbi bejelentés foglalja: 2.11 pont.

2.5 Helyesbítés és sztornó

- A bővítmény felületéről a kiállított számla sztornóval (érvénytelenítő számlával) helyesbíthető, a Számlák lapról, négy jogalap egyikével: a teljes ellenérték visszatérítése · nem volt teljesítés · duplikátum · nem a tényleges vevőnek szólt.
- Módosító számlát a bővítmény ebben a változatban nem állít ki; részleges visszatérítésnél a program nem sztornóz, hanem figyelmeztet.
- A szolgáltatás programozói felülete a webhely hozzáférési tokenjével a bővítményen kívül módosító számlát is kiállít, a következő jogcímekkel: részleges visszatérítés, hibás ár vagy mennyiség, utólagos engedmény, nem pénzügyi adat javítása, a vevő adatának elírása, hibás adómérték. A módosítás az eredeti számla nullázásából és egy helyes cserebizonylatból áll (két NAV-módosító adatszolgáltatás); webhelyenként naponta legfeljebb 20 helyesbítés küldhető, éjfél előtt 15 perccel nem.
- **Automatikus sztornó** a beállított rendelés-állapotokra (alapból „Törölve”, „Visszatérítve”), ha a mért tények alapján bizonyított; különben figyelmeztetés az adminnak. Kikapcsolható.

- A sztornó saját sorszámot kap, hivatkozik az eredeti számlára, és ugyanúgy a NAV-adatszolgáltatás tárgya; a sztornó után a lánc lezárul.

2.6 Fizetés

- Fizetés rögzítése a számlán (automatikusan a „Teljesítve” állapotnál, ha be van kapcsolva; vagy kézzel), és a rögzített fizetés visszavonása; a Kifizetések lap listája.

2.7 Számlakép, megosztás, levél a vevőnek

- PDF letöltése számlánként.
- Időkorlátos letöltő link a vevőnek (legfeljebb 168 óra), a rendelés oldalán („Fiókom” → rendelés) megjelenítve; kikapcsolható.
- Számla- és sztornólevél a vevőnek a webáruház saját levelezésén; újraküldés; hibás kézbesítésnél admin-figyelmeztetés (részletek: 5. fejezet).
- Saját SMTP-beállítás a webáruház levelezéséhez (a bolt saját levelezőfiókja): mentés, be-/kikapcsolás, próbalevél, átvétel más SMTP-bővítményből, más SMTP-bővítmény kikapcsolása megerősítéssel. A jelszót a bővítmény titkosítva tárolja és nem adja vissza. A Szolgáltató levelet nem továbbít.

2.8 Árfolyam, keresők

- MNB-árfolyamok megtekintése és kézi frissítése; az engedélyezett devizák kiválasztása (EUR, USD, GBP, CHF, JPY).
- Adószám-kereső: admin lapon, és a „[wpszamla_tax_lookup]” rövidkóddal a webáruház nyilvános oldalain is. Ha a rövidkódot elhelyezi, a látogató által megadott adószámra a program a NAV adózói nyilvántartásából cégnevet és címet kér le; a látogató IP-címét a webáruház a gyakoriságkorláthoz rövid ideig, lenyomatként tárolja. Erről a webáruház adatkezelési tájékoztatójában kell tájékoztatni.

2.9 Áttekintés, export

- Irányítópult: kiállított bizonylatok, a keret felhasználása, csomag.
- Adóhatósági ellenőrzési adatszolgáltatás (export), 3. fejezet.

2.10 Beállítások, amelyeknek ebben a változatban nincs hatásuk

A Beállításokban és a Setup Wizardban az alábbi beállítások megjelennek és menthetők, de ebben a változatban nincs hatásuk, a program ezeket a funkciókat nem hajtja végre: e-mail-értesítés sikeres beküldésről, figyelmeztetésről és hibáról; integritás-ikon a listában; sorszám

kezdőértéke; fizetési módonkénti fizetési határidő (a számla határidejét az általános „Fizetési határidő (nap)” beállítás adja); kétnyelvű számla (le van tiltva). A NAV-beküldés állapotát a számlalistában kell figyelni.

2.11 Sorszám-ütközés a NAV-nál

Ha a számla sorszámát a NAV-nál már egy korábbi bejelentés foglalja (jellemzően azért, mert a kibocsátó korábbi számlázóprogramja ugyanezt az előtagot és sorszámot már használta), a NAV a beküldést elutasítja (INVOICE_NUMBER_NOT_UNIQUE).

Amit a program ilyenkor tesz:

- a beküldést nem ismétli, és nem jelzi sikeresnek;
- lekérdezi a NAV-tól, mi áll a NAV-nál ezen a sorszámon, és tartalom szerint összeveti a saját számlájával (az eladó adószáma, a számla kelte, a teljesítés dátuma, a pénznem, a nettó, az áfa és a bruttó végösszeg); eltérésnél a másik bejelentést soha nem tekinti a sajátjának;
- eltérésnél rögzíti az esetet: a NAV válaszát, a NAV-nál talált bejegyzés alapadatait, és azt, hogy a számla igazolhatóan eljutott-e a vevőhöz (kiküldött levél, letöltő link, a bővítményből letöltött PDF, a fiók lezárásakor küldött levél számla-melléklete). A bővítményből letöltött PDF és a fiók-lezáró levél melléklete a program 2026. október 25-i változatától hagy nyomot; a korábban kiállított számlánál ez a két út nem mérhető vissza, ezért ilyenkor a program nem állítja, hogy a számla nem jutott el a vevőhöz;
- a számlát sorszám-ütközésként megjelöli. A számla kiállított marad; a sorszáma elhasznált, újra nem adható ki.

Amit a program ilyenkor nem tesz, és a bővítményből sem tehető meg: a számlát nem sztornózza és nem helyesbíti, mert ennek adatszolgáltatása a NAV-nál a másik bejelentéshez kapcsolódna; technikai érvénytelenítést nem kér, mert az a másik, helyes bejelentést érintené; a kiállított számlát nem törli.

Teendő: írjon a support@wpszamla.hu címre. A további számlákhoz új sorszám-előtag kell, hogy a korábbi program sorszámaival ne ütközzenek. Hogy az ütköző számlával mi legyen, és ugyanarról az ügyletről készüljön-e új számla, arról szakember (könyvelő, adótanácsadó) véleménye alapján kell dönteni.

Újrakiállítás: ebben a változatban a program az ütköző számla helyett új számlát nem állít ki; az újrakiállítás funkció ki van kapcsolva.

3. Adatkivitel

Adóhatósági ellenőrzési adatszolgáltatás (23/2014. NGM r. 11/A. §).

- **Formátum:** ZIP-csomag, az Online Számla 3.0 adatszerkezetében (23/2014. NGM r. 2. § 5. pont: a NAV közleményében meghatározott adatszerkezet). Tartalma: „szamlak/SZÁMLASZÁM.xml” (a NAV-nak beküldött számlaadat; magánszemély vevőnél a vevő nevével és címével kiegészítve, mert ezeket a NAV-nak nem szabad beküldeni, a számlán viszont szerepelnek), „bekuldott/SZÁMLASZÁM.xml” (a NAV-nak küldött beküldési XML bájtra változatlanul), „index.csv” (minden, a szűrőnek megfelelő bizonylat: számlaszám, kiállítás, bruttó, pénznem, jogi mód, bizonylat-szerep, a beküldési XML SHA3-512 lenyomata, benne van-e az XML a csomagban, környezet, NAV-állapot) és „OLVASSEL.txt” (a csomag leírása; a kiegészített és a sémahibás bizonylatok sorszáma).
- **Teljesség:** a csomag a szűrőnek megfelelő minden kiállított számlát tartalmazza, a NAV-állapotától függetlenül, tehát a NAV által be nem fogadott számlát is; a NAV-állapotot az „index.csv” mutatja.
- **Hol és hogyan:** a bővítményben, Adóhatósági export menüpont. Szűrő kötelező, a következők egyike: időszak (a kiállítás napja, dátumtól és dátumig); sorszámtartomány (kezdő és záró számlasorszám egy sorozaton belül, a két sorszám előtagja és éve egyezzen); számlaszám-keresés. Szűrő nélkül export nem indítható. Választható szűkítés: „csak a NAV által befogadottak”; alapból kikapcsolt, bekapcsolva a csomag nem teljes adatszolgáltatás. Az export csak titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el. Az export a webhely saját bizonylataira vonatkozik. Korlát: 5 export óránként, 20 naponta. Minden exportról levél megy a fiók e-mail-címére, és az exportot kezdeményező WordPress-felhasználó azonosítója és felhasználóneve rögzül. A fiók felfüggesztése az exportot nem állítja meg.
- **Ellenőrzés:** a program minden kivitt XML-t az Online Számla 3.0 sémája szerint ellenőriz. A sémahibás XML a csomagban marad, de az export eredménye és az „OLVASSEL.txt” jelzi, és a Szolgáltató javítja.
- A csomag a NAV technikai felhasználó jelszavát és kulcsait, valamint a Szolgáltató saját biztonsági és audit-naplóit nem tartalmazza (a jelszót és a kulcsokat a szolgáltatás vissza sem adja).

A számla képe.

- **Formátum:** PDF.
- **Hol és hogyan:** számlánként, a bővítményből. A ZIP-csomag PDF-et nem tartalmaz.

Számlák és fiókadatok a szolgáltatás programozói felületén. A webhely tokenjével a szolgáltatás programozói felülete JSON-formátumban adja:

- a számlák listáját, állapotukat, NAV-állapotukat, a vevő nevét és a fizetéseket („GET /v1/invoices”, „/v1/invoices/{id}”, „/v1/invoices/{id}/events”, „/v1/invoice/payments”);
- a fiók-, kibocsátó- és csomagadatokat („GET /v1/account”, „/v1/issuer”, „/v1/identity”, „/v1/plan”, „/v1/usage”).

A „bekuldott/” mappa XML-je bájtra az, amit a program a NAV-nak küldött; az „index.csv” integritás-lenyomata (SHA3-512) erre szól. A „szamlak/” mappa XML-je ebből visszafejtett számlaadat, magánszemély vevőnél kiegészítve.

Adatfajtánként: formátum, út, határidő. Kérésre: e-mail a support@wpszamla.hu címre, a fiók e-mail-címéről. Határidő: a kéréstől legfeljebb 30 nap; szolgáltatóváltásnál az ÁSZF 06. pontja szerinti átmeneti időszakon belül. A kiadás díjmentes.

- **Kiállított bizonylat (NAV-XML):** XML, ZIP-csomagban. Önkiszolgáló: Adóhatósági export a bővítményben. Kérésre is. Korlát: óránként 5, naponta 20 export.
- **A számla képe:** PDF. Önkiszolgáló: számlánként, a bővítményből. Kérésre tömegesen is. Korlát: tömeges PDF-letöltés a bővítményben nincs.
- **NAV-beküldési adatok és nyugták:** XML + tranzakció-azonosító. Csak kérésre: önkiszolgáló úton ma nem érhető el (az „index.csv” és a programozói felület csak a NAV-állapotot adja).
- **Integritás-lenyomatok:** CSV („index.csv”). Önkiszolgáló: Adóhatósági export. Kérésre is.
- **Vevő- és tételadat:** a NAV-XML-ben (magánszemély vevő neve és címe a „szamlak/” mappa XML-jében), önkiszolgáló úton az Adóhatósági exporttal; külön fájlban kérésre. Korlát: a programozói felület a vevőből csak a nevet adja, tételt nem.
- **Fiók- és webhely-beállítások:** JSON. Önkiszolgáló: a programozói felületen (webhely-token). Kérésre fájlban is. Korlát: a bővítményben nincs „adataim kivitele” felület.
- **A fiók megszűnése vagy jogutódlás miatti lezárása után minden fenti adat:** a fenti formátumokban, csak kérésre (a megszűnés után a webhely-tokenek visszavonódnak).

A programozói felület (olvasó végpontok). Hitelesítés: a webhely hozzáférési tokenje (a bővítmény a csatlakozáskor kapja), HTTPS-en. A válasz JSON.

- „GET /v1/invoices” — a webhely számláinak listája (számlaszám, állapot, NAV-állapot, vevő neve, összegek);
- „GET /v1/invoices/{id}” — egy számla; „GET /v1/invoices/{id}/events” — az eseménytörténete (esemény fajtája, időpontja, NAV-állapot);

- „GET /v1/invoice/payments” — a rögzített fizetések;
- „GET /v1/account”, „/v1/issuer”, „/v1/identity”, „/v1/plan”, „/v1/usage” — fiók-, kibocsátó-, NAV-azonosság-, csomag- és keretadatok.

Ismert korlátok. Ebben a változatban a NAV-nyugták (nyugta-XML, tranzakció-azonosító), a PDF-ek tömegesen, a vevő- és tételadat külön fájlban, valamint a megszűnés utáni adatok csak kérésre adhatók ki; a fiók lezárása az adatkiadási kötelezettséget nem szünteti meg.

Jogutódlás átvezetésekor a Szolgáltató a jogelőd fiókját az átvezetéssel egyidejűleg lezárja: a jogelőd webhely-tokenjei visszavonódnak, a bővítmény és a programozói felület a jogelőd adataihoz ettől kezdve nem fér hozzá. Az adatok nem törlődnek: a jogelőd bizonylatai (NAV-XML, PDF), NAV-nyugtái, vevő- és tételadatai és beállításai kérésre, díjmentesen, a fenti formátumokban és határidőn belül kiadhatók. A kérést a jogelőd fiókjának e-mail-céméről, vagy ha a jogelőd megszűnt, a jogutód a jogutódlást igazoló okirattal küldheti.

4. Az adatok helye és joghatóság

Hol vannak az adatok.

- **Alkalmazás-szerver és adatbázis:** netcup GmbH (székhely: Karlsruhe, Németország); az adatok helye: Nürnberg, Németország.
- **Objektumtár, elsődleges példány (bizonylat-archívum és fájlok):** IONOS; az adatok helye: Frankfurt, Németország (régió: eu-central-4).
- **Objektumtár, másodpéldány:** OVHcloud; az adatok helye: Milánó, Olaszország (régió: eu-south-mil, három zóna).
- **Objektumtár, vésztartalék (tükör):** Backblaze; „EU Central” régió.
- **A szerver kezelőfelülete:** xCloud.

Joghatóság. A netcup és az IONOS németországi, az OVHcloud franciaországi jogalany. A Backblaze, Inc. és az xCloud amerikai jogalany; a velük kapcsolatos adattovábbításról és garanciáról az Adatfeldolgozási szerződés 07. és 08. pontja szól. Az xCloud a tárolt adatokhoz nem fér hozzá, csak a szerver kezelőfelületét adja.

Tartósság és írásvédelem. A bizonylat lezárásának feltétele, hogy legalább két, egymástól független tárolón ellenőrzötten megvan (elsődleges + másodpéldány). A vésztartalék tükör ezen felül, utólag készül; kiesése a számlázást nem állítja meg. Az archívum írásvédett (Object Lock / WORM) tárolókban él; a tárolók szétválasztása az Előfizetők között alkalmazás-szintű (kulcs-előtag).

Intézkedések a jogosulatlan hozzáférés ellen:

- A NAV technikai felhasználó titkai (jelszó, aláíró- és cserekulcs) AES-256-GCM titkosítással tárolódnak; a titkosított adat az Előfizetőhöz, a NAV-környezethez és a mezőhöz kötött (más sorba másolva nem fejthető vissza). A titkosítási kulcs a Szolgáltató szerverének alkalmazás-kulcsából származik. A titkokat a szolgáltatás semmilyen felületen nem adja vissza.
- A bővítmény és a szolgáltatás között csak HTTPS-kapcsolat engedélyezett (élesen és teszten „http://” cím nem állítható be).
- Az archívum írásvédett, és két független szolgáltatónál (a tükörrel három szolgáltatónál) él.

5. A számla és az érvénytelenítő kézbesítése a vevőnek

Ki küld és mit. A vevőnek szóló levelet a webáruház saját levelezése küldi (WordPress „wp_mail”, vagy a webáruház SMTP-beállítása). A levél tárgyát, szövegét, a PDF fájlnevét és magát a PDF-et a szolgáltatás adja; a levél a PDF-et csatolva viszi. A feladó a webáruház beállított feladója. A kézbesítés megtörténtét a bővítmény visszajelzi a szolgáltatásnak. A webshop-számla levele nem kapcsolható ki.

Időzítés. Az első kísérlet a sikeres kiállítás után kb. 2 perccel indul; ha a bizonylat még nem kész vagy átmeneti hiba van, a bővítmény 24 órán át újrapróbálja, utána figyelmeztetést tesz az admin felületre. Egy bizonylatról egy levél megy.

Mikor megy levél a vevőnek.

- **Webshop-számla (automatikus vagy kézi, rendeléshez kötve):** igen, automatikusan, a rendelés számlázási e-mail-címére.
- **Webshop-rendelés sztornója, automatikus:** igen, automatikusan, a rendelés útján.
- **Webshop-rendelés sztornója, kézi, a Számlák lapról:** igen, ha a számla rendeléshez kötött, a rendelés útján.
- **Kézi számla rendelés nélkül:** csak ha az űrlapon a „Küldés e-mailben a vevőnek” jelölő be van jelölve; az űrlapon megadott címre. A Számlák lapról újraküldhető.
- **Kézi számla rendelés nélkül, sztornó:** nem.

A rendelés nélkül kiállított kézi számla érvénytelenítő számláját (sztornóját) a program nem küldi el a vevőnek. A bizonylat a Számlák lapról PDF-ként letölthető; a vevőhöz való eljuttatása a kibocsátó feladata. Az érvénytelenítő számla vevőhöz kerülésének időpontja a fizetendő adó csökkentésének időszakát is meghatározhatja (Áfa tv. 153/B. §), ezért az elküldés időpontjáról érdemes saját nyomot (például az elküldött levelet) megőrizni.

„Fiókom” letöltés. A vevő a webáruház rendelés-oldalán (a „Fiókom” alatt is) időkorlátos letöltő linket lát a számlához; a link legfeljebb 168 óráig érvényes, lejárat után a bővítmény újat kér. Ha a rendeléshez sztornó tartozik, a rendelés oldala ezt is jelzi. A letöltő link a beállításokban kikapcsolható; kikapcsolva csak a levél marad.

6. Deviza

- **Elérhető devizák:** EUR, USD, GBP, CHF, JPY (és forint). A Beállításokban ezek közül kell kiválasztani, melyek legyenek használhatók.
- **Árfolyam:** a Magyar Nemzeti Bank hivatalos árfolyama, amelyet a szolgáltatás a teljesítés napjára maga kér le; más (banki) árfolyamot a program nem tud. Ha a teljesítés napjáig nincs jegyzés, vagy a deviza nincs a figyelt listán, a számla nem állítható ki.
- **Feltétel, nyilatkozat (NAV-E017):** devizás számla csak akkor állítható ki, ha a kibocsátó a Beállításokban nyilatkozik, hogy az MNB-árfolyam alkalmazását előzetesen bejelentette a NAV-nak. A nyilatkozat nem a NAV felé tett bejelentés: a bejelentést a kibocsátónak kell megtennie, a program csak a nyilatkozatát rögzíti, és a nyilatkozatot a szolgáltatás tárolja. Nyilatkozat nélkül minden devizás számla elutasításra kerül; a forintos számlát ez nem érinti.
- **Nem állítható ki (NAV-E018):** devizás számla, amelynek teljesítési dátuma későbbi a kiállítás napjánál (az előleg kivételével, azt külön szabály zárja).
- **Nem állítható ki (NAV-E019):** devizás számla időszakos elszámolással.

7. Változatok

A dokumentáció főverziója 1.0.0, azonos a NAV felé küldött szoftver-főverzióval. A dokumentáció ezen a címen közzétett változatai hatálynappal a lap alján, a „Verziótörténet” szakaszban érhetők el. A korábbi, a szolgáltatásban rendelkezésre bocsátott változatok változatlan szöveggel: a 2026-10-08-i változat: wpszamla.hu/dokumentacio/valtozat-2026-10-08/ · a 2026-10-18-i változat: wpszamla.hu/dokumentacio/valtozat-2026-10-18/ · a 2026-10-21-i változat: wpszamla.hu/dokumentacio/valtozat-2026-10-21/.