Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026-11-04 · Verzió: 2026-11-04

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A WP Számla SaaS platform igénybevételére vonatkozó szerződéses feltételek a BTS Systems Group Hungary Bt. és az előfizetők (Tenantok) között.

Hatályos: 2026. november 4. · Verzió: v2.6

Tartalomjegyzék: A szerződő felek · A szolgáltatás leírása · Regisztráció és fiókkezelés · Előfizetési csomagok és díjak · Fizetési feltételek · Felmondás, megszűnés és szolgáltatóváltás · Az Előfizető kötelezettségei · Szolgáltató felelőssége · Szellemi tulajdon · Rendelkezésre állás és karbantartás · Adatkezelés · ÁSZF módosítása · Az adószám-kötés áthelyezése másik fiókba; jogutódlás

01 A szerződő felek

Szolgáltató — Cég neve: BTS Systems Group Hungary Bt. · Székhely: 8241 Aszófő, Balaton u. 44. · Cégjegyzékszám: 19-06-509586 (nyilvántartja: a Veszprémi Törvényszék Cégbírósága) · Adószám: 25193565-1-19 · Kapcsolat (egyben egyedüli kapcsolattartó pont a hatóságok és az igénybe vevők számára; nyelv: magyar, angol): support@wpszamla.hu · Weboldal: wpszamla.hu · Tárhelyszolgáltató: netcup GmbH, Emmy-Noether-Straße 10, 76131 Karlsruhe, Németország, impressum@netcup.com

Előfizető (Tenant) — A WP Számla pluginban regisztráló, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró adóalany (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy más vállalkozás). Fogyasztó nem lehet Előfizető; a regisztráló ezt vállalkozói és képviseleti nyilatkozattal erősíti meg, amelyben azt is kijelenti, hogy az Előfizető nevében eljárni jogosult. Az adóalanyiságot a saját NAV technikai felhasználóval végzett sikeres próba igazolja. A regisztrációval az Előfizető elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Előfizető az e-mailben kapott egyszer használatos kódot a pluginban beváltja (aktiválás). A szerződés része az Adatfeldolgozási szerződés (DPA), valamint a 04. pont szerinti külön kikötés és a 08. pont szerinti kiemelt kikötés (felelősségkorlátozás), amelyeket egy közös kikötés-dokumentum tartalmaz. A DPA-t és a kikötés-dokumentumot a regisztrációkor az ÁSZF-től külön, kifejezetten kell elfogadni; a kikötés-dokumentum elfogadása mindkét kikötésre kiterjed. Az Adatkezelési tájékoztatót nem kell elfogadni: a regisztráció előtt elolvasható, és megismerése nem adatkezelési hozzájárulás.

02 A szolgáltatás leírása

A WP Számla egy Software-as-a-Service (SaaS) platform, amely lehetővé teszi WordPress alapú webáruházak számára a NAV Online Számla API 3.0 szabványnak megfelelő elektronikus számlabeküldést.

A platform magában foglalja:

- WordPress plugin (WP Számla plugin) — a vevő WordPress adminisztrátoron belüli felület
- Laravel API backend — számlabeküldés, NAV kommunikáció, PDF generálás
- Számlaarchívum — írásvédett (WORM-zárolt) tárolás három, EGT-n belüli tárolóhelyen, a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (DPA 05. pont), az Előfizető megőrzési kötelezettségének teljesítéséhez
- MNB árfolyam integráció — devizás számláknál automatikus árfolyam
- Integritás-lenyomat — SHA3-512 vagy SHA-256

A WP Számla online számlázó program; neve: WP Számla, azonosítója: NEXIR-NAV-SZAMLAZO; felhasználói dokumentációja és annak minden változata: wpszamla.hu/dokumentacio. A számla kibocsátója az Előfizető; a Szolgáltató nem az Előfizető nevében bocsát ki számlát. A vevő a számlát a webáruház saját levelezésén kapja meg; a Szolgáltató a vevőknek levelet nem küld. Kivétel, ha az Előfizető a 03.2 pont (3) bekezdése szerinti vásárlói hozzáférést bekapcsolja: ekkor a Szolgáltató kizárólag az ott leírt leveleket küldi a vevőnek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás fejlesztésére, módosítására. Lényeges változásról az Előfizetőt előzetesen értesíti.

03 Regisztráció és fiókkezelés

- A regisztrációhoz érvényes e-mail cím és WordPress domain megadása kötelező.
- Az Előfizető felelős a fiókjához tartozó hitelesítő adatok (a fiók e-mail-címe és postafiókja, a webáruház adminisztrátori hozzáférése és a pluginban tárolt webhely-token) biztonságos megőrzéséért.
- Egy e-mail-címhez egyszerre egy élő fiók tartozhat (a fiók e-mail-címe); egy fiókhoz több webhely kapcsolható. Ez a szabály a fiókra vonatkozik: egy személy (03.1 pont) a saját e-mail-címével több Előfizető ügyfélportáljához is hozzáférhet.
- A NAV technikai felhasználó adatainak (API kulcsok) megadásával az Előfizető kijelenti, hogy jogosult azok használatára.

- Az Előfizető köteles valós adatokat megadni. Hamis adatok megadása azonnali hatályú felmondásra ad okot (a számlázási adatokra a 07.1 pont (4) bekezdése irányadó).

A szerződéskötés menete. (1) Az Előfizető a pluginban megadja e-mail-címét és webáruháza domainjét, és kiválasztja a szándékát („Új fiók" vagy „Webhely hozzáadása meglévő fiókhoz"). (2) Új fióknál külön-külön elfogadja az ÁSZF-et, a DPA-t, a 04. és a 08. pont szerinti kikötéseket tartalmazó közös kikötés-dokumentumot és a vállalkozói és képviseleti nyilatkozatot. (3) A Szolgáltató egyszer használatos kódot küld e-mailben (72 óráig érvényes, legfeljebb 5 próbálkozással); ez a levél egyben a kérés megérkezésének visszaigazolása. Ha a levél 48 órán belül nem érkezik meg, az Előfizetőt a kérése nem köti. (4) A kód beváltásával a szerződés létrejön; ezt a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja. A beviteli hibák a kód kérése előtt az űrlapon, utána új kéréssel javíthatók. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, papír alapú okirat nem készül. A Szolgáltató a szerződést iktatja: az elfogadott változatot, annak lenyomatát és az elfogadás idejét a tartalom változatlan visszaidézésére alkalmas módon megőrzi, és az Előfizető kérésére hozzáférhetővé teszi. Az ÁSZF minden változata a wpszamla.hu/aszf oldalon elérhető, és onnan elmenthető. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

03.1 Ügyfélportál, személyek és belépés

(1) Fogalmak. *Előfizető* : a 01. pont szerinti vállalkozás (fiók). *A fiók e-mail-címe* : a 03. pont szerinti cím; ezen át történik az ÁSZF, a DPA és a kikötés-dokumentum elfogadása, valamint a módosításuk elfogadása (12. pont (2)). *Személy* : természetes személy, aki a saját e-mail-címével lép be az ügyfélportálra (wpszamla.hu ügyfélterület). *Cég-admin* : az a személy, aki az ügyfélportálon az Előfizető nevében eljár a (3) bekezdés szerint.

(2) Az első Cég-admin. A szerződés létrejöttekor (03. pont (4)) az a személy lesz az Előfizető első Cég-adminja, akinek e-mail-címe a fiók e-mail-címe.

(3) Eljárás az Előfizető nevében. A Cég-admin és a (4) bekezdés szerint meghívott személy az ügyfélportálon az Előfizető nevében és utasításai szerint jár el (13.1 pont (2)–(3)). Csak a Cég-admin hívhat meg személyt, adhat neki szerepet és vonhatja vissza a hozzáférését. A személyek ügyfélportálon tett lépéseiért az Előfizető felel. Ha az Előfizető egy személy jogosultságát korlátozza vagy visszavonja, ez a Szolgáltatóval szemben attól hatályos, hogy a Cég-admin az ügyfélportálon visszavonta, vagy az Előfizető képviselője a support@wpszamla.hu címen bejelentette. A bejelentésnél a Szolgáltató a képviseleti jogot ellenőrzi (13.3 pont (5)).

(4) Meghívás, elfogadás, visszavonás. A Cég-admin a személyt e-mailben hívja meg. A meghívott a meghívást a saját postafiókján át fogadja el, és ekkor tudomásul veszi a személyekre

vonatkozó felhasználási szabályt (1.1 pont). A meghívás és a hozzáférés bármikor visszavonható. A visszavonás azonnal hat, a folyamatban lévő munkameneteket is megszünteti. Az utolsó Cég-admin hozzáférése nem vonható vissza; a fiók e-mail-címén át az Előfizető mindig visszaszerezheti a Cég-admin-hozzáférést (6) bekezdés.

(5) Belépési szabályok.

a) Belépés e-mailben küldött, egyszer használható belépő-linkkel. A link 30 percig érvényes, és csak a böngészőben tett külön megerősítéssel váltható be. A link kérésére adott válasz nem árulja el, hogy a címhez tartozik-e hozzáférés.

b) Második hitelesítési tényező (hitelesítő alkalmazás, egyszer használatos időalapú kód): **választható** , a c) pont kivételével.

c) A második tényező **kötelező** :

- a cég **minden Cég-adminjának** attól kezdve, hogy a cégbe az **első meghívást elküldik** . Meghívást csak az a Cég-admin küldhet, akinek a második tényezője be van állítva;
- annak a **személynek** , aki **két vagy több Előfizető** ügyfélportáljához fér hozzá, attól kezdve, hogy a második hozzáférés létrejön.

Amíg a cégbe meghívást nem küldtek, az egyszemélyes Előfizető Cég-adminjának a második tényező választható. A kötelezettség a meghívott hozzáférésének megszűnésével megmarad.

d) Az ügyfélportálon a tömeges adatkivitelhez mindig friss második tényező kell. A bővítményből és a 06. pont szerinti kérésre történő adatkivitelt ez nem érinti.

e) A bővítményből megnyitott munkamenetben szerződő lépés (kártyacsere, csomagváltás) nem tehető, ha a személynek második tényezője van.

f) A munkamenet a személyé. 30 perc tétlenség, illetve 120 perc után lejár. A személy minden eszközről kiléphet.

g) Ha egy személy több Előfizetőhöz tartozik, és a (8) bekezdés szerinti cég-választó még nem érhető el, a Szolgáltató egyik Előfizető adatait sem jeleníti meg neki. Ilyenkor a support@wpszamla.hu címen segítséget kérhet.

(6) Helyreállítás. Ha a személy a második tényezőt elveszíti:

a) egyszer használatos tartalék-kóddal léphet be;

b) a Szolgáltató munkatársa visszaállíthatja: a személy azonosítása a személy címére küldött megerősítő linkkel, a végrehajtás 72 órás késleltetéssel, és erről a személyt értesíti. A kérés a késleltetés alatt visszavonható, és naplózott. Az Előfizető végleg nem zárható ki: képviselője a

13.2 pont (1) b) alpontjához hasonló képviseleti nyilatkozattal a Cég-admin-hozzáférést mindig visszaszerezheti.

(7) Az Előfizető kötelezettségei. Az Előfizető felel azért, hogy

- a fiók postafiókját és a személyek belépési eszközeit (postafiók, második tényező, tartalék-kódok) biztonságosan őrzik;
- a meghívott személyek a hozzáférési szabályokat betartják;
- a kilépő munkatárs vagy megbízott (például könyvelő) hozzáférését haladéktalanul visszavonja;
- a gyanús belépést haladéktalanul jelzi a support@wpszamla.hu címen.

(8) Fokozatos elérhetőség. A (4) bekezdés szerinti meghívás, a több Előfizetőhöz tartozó személy cég-választója és az (5) c) pont szerinti kötelező második tényező az ügyfélportál későbbi bővítésével válik elérhetővé. A Szolgáltató az elérhetővé tételről legalább 7 nappal előre e-mailben értesít. Az elérhetővé tétel e pont teljesítése, nem az ÁSZF módosítása (12. pont (2)). Amíg egy funkció nem érhető el, a hozzá kötött szabály nem alkalmazandó.

(9) Felfüggesztés, korlátozás és lezárás az ügyfélportálon.

a) *Nemfizetés miatti felfüggesztés (05. pont).* Az ügyfélportálon elérhető marad:

- az előfizetés kezelése (a tartozás rendezése, kártyacsere, lemondás);
- a díjszámlák;
- ahol az ügyfélportál kínálja, a kiállított bizonylatok listája és letöltése.

A bővítményben a 05. pont szerinti műveletek elérhetők. Az ügyfélportál a 05. pontnál szűkebb hozzáférést nem adhat.

b) *Korlátozás jogellenes vagy az ÁSZF-be ütköző használat miatt (07. pont).* Az ügyfélportálon a hozzáférés csak olvasó, és új bizonylat nem állítható ki. Elérhető marad:

- a díjszámlák;
- ahol az ügyfélportál kínálja, a kiállított bizonylatok listája és letöltése;
- a bővítményben a kiállított bizonylatok olvasása és letöltése, helyesbítése (sztornó, módosító számla), NAV-ra való újraküldése és az adóhatósági adatkivitel;
- a már kiállított bizonylatok NAV-adatszolgáltatása (beküldés, állapot-lekérdezés, ismétlés), amely a korlátozás alatt is végigfut.

Az adatkivitel a 06. pont szerint ilyenkor is kérhető.

c) *Lezárt fiók.* Munkamenet nincs. A kiállított bizonylatokra a 06.6 pont és a DPA 10. pontja az irányadó.

d) *Biztonsági munkamenet-megszüntetés.* Feltételezett jogosulatlan hozzáférésnél a Szolgáltató egy személy vagy egy Előfizető összes munkamenetét azonnal megszüntetheti, és erről e-mailben értesít. Ez nem korlátozás: a személy újra beléphet, szükség esetén a (6) bekezdés szerinti úton.

03.2 A személyes belépés más terei

(1) E szerződés a WP Számla ügyfélportáljára szól. A Szolgáltató ugyanazzal a személyes belépéssel később más tereket is nyújthat (például tanulási vagy vásárlói teret). Ezek saját feltételekkel működnek, és az Előfizetőnek díjat vagy kötelezettséget nem keletkeztetnek. A közös belépés csak belépési azonosság. Az Előfizető adatai más térből nem láthatók. A cég személyei, a Cég-admin is, nem látják egy személy más térbeli adatait (például magánvásárlásait).

(2) A személy a többi térhez a saját döntésével csatlakozik. Az ügyfélportál-hozzáférés megszűnése a többi tér hozzáférését nem érinti, és fordítva. A megszűnés és az adatok törlése terenként külön szabály szerint történik.

(3) Vásárlói hozzáférés. Ha a Szolgáltató ezt a funkciót elérhetővé teszi, az Előfizető bekapcsolhatja; alapból kikapcsolt. Bekapcsolás esetén a Szolgáltató az Előfizető vevőinek önkiszolgáló hozzáférést ad a nekik kiállított számlákhoz, és ehhez belépő-linket és értesítést küld a vevő e-mail-címére. A bekapcsolás az Előfizetőnek a DPA 02. a) pontja szerinti utasítása. A Szolgáltató a vevő adatait webáruházakon átívelő nézetbe nem vonja össze.

04 Előfizetési csomagok és díjak

Csomag	Havi díj	Bizonylatkeret	Jellemzők
Free	0 Ft	5 eredeti bizonylat összesen (nem havi), egy hitelesített adószámra	Minden funkció
1. sáv	2 990 Ft / hó	1–50 bizonylat / hónap	Minden funkció
2. sáv	5 990 Ft / hó	51–500 bizonylat / hónap	Minden funkció

Csomag	Havi díj	Bizonylatkeret	Jellemzők
3. sáv	9 990 Ft / hó	501–3 000 bizonylat / hónap	Minden funkció
4. sáv	14 990 Ft / hó	3 001 bizonylattól, felső korlát nélkül	Minden funkció

A díjak áfát nem tartalmaznak, a Szolgáltató alanyi adómentes; a táblázat összegei a fizetendő díjak. A keret a kifizetett (havi) időszakra szól, és a fiókhoz kapcsolt összes webhely bizonylatai együtt számítanak; minden sorszámot kapott bizonylat számít (számla, sztornó, módosító). Minden sávban minden funkció elérhető. A Free 5 eredeti bizonylata egy hitelesített adószámra összesen jár, nem újul meg; feltétele a saját NAV technikai felhasználó sikeres próbája és a kibocsátói adószám egyezése. A Free keret után új eredeti bizonylat díjköteles sáv választásával állítható ki; helyesbítő bizonylat (sztornó, illetve ahol a program a felhasználói dokumentáció szerint kínálja, módosító számla) mindig. Díjköteles sávban a kiállítás a sávhatáron nem áll meg.

Külön kikötés — tartós automatikus sávemelés és azonnali különbözet-terhelés. Díjköteles sáv csak e kikötés külön, kifejezett elfogadásával választható. (1) Ha egy időszakban a bizonylatok száma átlépi az előfizetett sáv felső határát, az előfizetés azonnal a következő sávba lép, és a magasabb díj a következő időszakokra is jár — akkor is, ha a bizonylatszám később csökken —, amíg az Előfizető a pluginban kézzel vissza nem vált. (2) Az átlépéskor a Szolgáltató a különbözetről (az új sáv díja, levonva az ugyanerre az időszakra már számlázott díjat) külön díjszámlát állít ki, és azt azonnal terheli a rögzített kártyára; egy időszakban legfeljebb három ilyen lépés lehet. (3) Minden emelésről a Szolgáltató e-mailben és a pluginban értesít, a visszaváltás módjával együtt. (4) Visszaváltás: kézzel, a következő időszaktól, visszatérítés nélkül.

05 Fizetési feltételek

- A Free csomag díjmentes, fizetés nem szükséges.
- A díjköteles sávok díja előre, a havi időszak kezdetén esedékes.
- A fizetés bankkártyával történik. A kártyát az Előfizető a választott fizetési szolgáltató (Stripe vagy myPOS) saját (hosztolt) oldalán rögzíti; kártyaadatot a Szolgáltató nem lát. A kártya rögzítésével az Előfizető felhatalmazza a Szolgáltatót a havidíj és a 04. pont szerinti különbözet terhelésére. A felhatalmazás alapján a Szolgáltató a kártyát kibocsátó pénzügyi intézménynek utasítást küldhet a kártya terhelésére, a jelen ÁSZF szerinti összegben és

időpontban; ezek a terhelések az Előfizető közreműködése nélkül, a Szolgáltató kezdeményezésére történnek. A felhatalmazás a kártya cseréjével vagy törlésével, illetve az előfizetés megszűnésével szűnik meg; a már esedékes díjak terhelését ez nem érinti.

- Sikertelen terhelésnél a Szolgáltató a 3. és a 7. napon újrapróbálja a terhelést, és minden lépésről e-mailben és a pluginban értesíti az Előfizetőt. 14 napos türelmi idő után, előre közölt napon a fiókot felfüggeszti, és a felfüggesztés bekövetkeztéről e-mailben és a pluginban külön értesítést küld. Felfüggesztve csak új eredeti bizonylat nem állítható ki; a helyesbítés (a felhasználói dokumentáció szerint elérhető helyesbítő bizonylattal), a letöltés, a lista és az adóhatósági export mindig elérhető. Ha az Előfizető a tartozást rendezi, a Szolgáltató a felfüggesztést megszünteti.
- A díj meg nem fizetése miatt a Szolgáltató a szerződést csak az előző pont szerinti lépések (újrapróbák, türelmi idő, felfüggesztés) után, legkorábban a felfüggesztés bekövetkeztéről szóló értesítés közlésétől számított 30 nap elteltével mondhatja fel (06.3). A felmondás után is letölthetők maradnak a kiállított bizonylatok és az exportálható adatok, a 06.6 pont és a „Szolgáltatóváltás és adatok kivitele” rész szerint.
- Az előfizetési díjról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki az Előfizető regisztrált e-mail címére.
- Visszatérítés: Az előfizetési díj nem kerül visszatérítésre. Kivétel: ha a Szolgáltató hibájából a platform 3 egymást követő napnál hosszabb ideig nem érhető el a vállalt SLA-n belül. Ez a visszatérítés nem zárja ki a Ptk. szerinti egyéb igényeket.

06 Felmondás, megszűnés és szolgáltatóváltás

Az Előfizető általi felmondás

- **06.1** Az előfizetés bármikor felmondható az support@wpszamla.hu e-mail címen; a felmondás a kifizetett időszak végén hat. Szolgáltatóváltás vagy az adatok kivitele esetén a lenti „Szolgáltatóváltás és adatok kivitele" rész is irányadó.
- **06.2** A felmondás nem jogosít a már befizetett időszakra eső díj visszatérítésére.

A Szolgáltató általi felmondás

- **06.3** Azonnali hatályú felmondásra ad okot: hamis adatok megadása (számlázási adatoknál a 07.1 pont (4) bekezdése szerint), az ÁSZF súlyos megsértése, a platform illegális célú használata. A díj meg nem fizetése miatt a Szolgáltató csak a 05. pont szerinti lépések után, legkorábban a felfüggesztés bekövetkeztéről szóló értesítés közlésétől számított 30 nap elteltével, e-mailben mondhat fel; ha az Előfizető addig a tartozást rendezi, felmondásnak

nincs helye. A felmondás a kiállított bizonylatok megőrzését és kiadását (06.6) és az adatok kivitelét nem érinti.

- **06.4 Kártyás vita.** Ha a díjköteles előfizetés díjának kártyás terhelésével kapcsolatban a kártyát kibocsátó bank vitát (visszaterhelési kérelmet) jelez, a Szolgáltató a kártyás megbízást kézi felülvizsgálatra felfüggeszti; a felülvizsgálat alatt a kártyáról új terhelést nem indít. A felülvizsgálat után a Szolgáltató munkatársa az ügy körülményeinek egyedi mérlegelésével dönt: a megbízást visszaállítja, vagy a díjköteles előfizetést azonnali hatállyal megszünteti. Megszüntetéskor a mentett kártyát leválasztja, a fiókot a díjmentes (Free) csomagra állítja, és az Előfizetőt a megszüntetésről, annak okáról és e pontról e-mailben értesíti. A megszüntetés nem érinti a már kiállított díjszámlákat és a 06.6 pont szerinti archívumot.
- **06.5** Legalább 30 napos felmondási idővel, legkorábban a kifizetett időszak végére: a Szolgáltató üzleti döntése alapján, bármely okból.
- **06.6** A kiállított bizonylatok archívumát a Szolgáltató a megszűnés után is megőrzi, az Előfizetőnek a DPA-ban adott utasítására, a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (DPA 05. és 10. pont); ez idő alatt a Szolgáltató az Előfizető kérésére a bizonylatokat csak olvasható formában, díjmentesen kiadja; ahol a felhasználói dokumentáció önkiszolgáló letöltést ír le, ott azon az úton is letölthetők. A megőrzési kötelezettség az Előfizetőé; ha az archívumot iratőrzési helyként használja, ezt neki kell bejelentenie az adóhatósághoz.

Szolgáltatóváltás és adatok kivitele

- Az Előfizető bármikor — a szerződés bármely okból történő megszűnésekor is — kérheti, hogy a Szolgáltató az adatait másik szolgáltatóhoz vagy az Előfizető saját rendszerébe vigye át, vagy hogy törölje. A kérésben megadja a választását, és váltásnál a cél szolgáltató szükséges adatait.
- A felmondás hatálya után legfeljebb 30 napos átmeneti időszak következik, amelyet az Előfizető egyszer meghosszabbíthat. Ez alatt a szolgáltatás változatlanul működik; a Szolgáltató észszerű segítséget nyújt, gondoskodik a folyamatosságról és a biztonságról, és tájékoztat az ismert kockázatokról. Ha a 30 napos átmeneti időszak technikailag nem tartható, a Szolgáltató ezt a kérés beérkezésétől számított 14 munkanapon belül, indokolással jelzi, és legfeljebb hét hónapos alternatív átmeneti időszakot jelöl meg.
- Exportálható adat minden kiállított bizonylat (XML, PDF), a NAV-beküldési adatok és nyugták, az integritás-lenyomatok, a vevő- és tételadatok, valamint a fiók- és webhely-beállítások. Ezeket a Szolgáltató az Előfizető kérésére strukturált, géppel olvasható formátumban, díjmentesen kiadja. Az adatfajtánkénti formátumot, az önkiszolgáló utat (a bővítményből vagy

a programozói felületen), a kérés módját és teljesítési határidejét, valamint az ismert korlátokat a felhasználói dokumentáció „Adatkivitel” fejezete tartalmazza (wpszamla.hu/dokumentacio). Az exportból kivett adatkategória: a NAV technikai felhasználó jelszava és kulcsai (biztonsági okból), valamint a Szolgáltató saját biztonsági és audit-naplói.

- Az átmeneti időszak után legalább 30 napig az Előfizető minden exportálható adatot visszanyerhet, az előző bekezdésben leírt módon. A fiók lezárása az adatkiadási kötelezettséget nem szünteti meg.
- Ezt követően a Szolgáltató minden exportálható adatot töröl, kivéve a kiállított bizonylatok archívumát: ezt — megállapodott alternatív időszakként — a DPA 10. pontja szerint, a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig őrzi.
- A szerződés a váltás sikeres befejezésével, törlés választásakor a felmondás hatályának napján szűnik meg; erről a Szolgáltató értesítést küld.
- A szolgáltatóváltás és az adatok kivitele mindig díjmentes; a szerződés idő előtti megszüntetésének nincs szankciója.
- Az adatkezelésre használt infrastruktúra joghatóságáról és a nemzetközi kormányzati hozzáférés elleni intézkedésekről: wpszamla.hu/dokumentacio („Az adatok helye és joghatóság” fejezet).

07 Az Előfizető kötelezettségei

- Az Előfizető köteles a platformot kizárólag jogszerű céllal, a hatályos magyar és EU jogszabályoknak megfelelően használni.
- Az Előfizető felelős a vevői adatok jogszerű gyűjtéséért és a vevők megfelelő tájékoztatásáért a számlaadatok továbbításáról.
- Az Előfizető köteles a NAV technikai felhasználó adatait naprakészen tartani és azok érvényességét biztosítani; a beküldés állapotát figyeli, és hibajelzés esetén intézkedik — a számlázási és adatszolgáltatási kötelezettség kötelezettje ő.
- Tilos a platform terheléses tesztelése, automatizált nagytömegű kérések indítása, vagy a platform biztonságának tesztelése előzetes írásbeli engedély nélkül.
- Az Előfizető nem adhatja tovább, nem értékesítheti a hozzáférési jogát harmadik félnek. Ez nem zárja ki, hogy a fiókot vagy egy webhelyet a nevében megbízott kezelje (13.1 pont (3) bekezdés b) pont), vagy hogy a 03.1 pont szerint személyeket hívjon meg; ez nem továbbadás.

- A plugin a GNU General Public License 2. vagy — az Előfizető választása szerint — későbbi változata szerinti szabad szoftver: használható, módosítható és terjeszthető. Módosított plugin használatából eredő hibáért a Szolgáltató nem felel.
- A Szolgáltató jogellenes vagy az ÁSZF-be ütköző használat miatt a webhelyet leválaszthatja vagy a fiókot korlátozhatja. Ezt indokolva, e-mailben közli; az Előfizető az support@wpszamla.hu címen panaszt tehet, amelyet ember bírál el. A korlátozás az ügyfélportálon legfeljebb a 03.1 pont (9) b) alpontja szerinti lehet. Jogellenes tartalmat bárki ugyanezen a címen jelenthet.

07.1 Számlázási adatok.

(1) Az Előfizető köteles valós, a díjszámla kiállítására alkalmas számlázási adatokat megadni. Ezek változását haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles a fiókjában átvezetni. Ha levelezési címe a számlázási címtől eltér, azt külön is megadhatja.

(2) Ha az Előfizető eltérő számlázási címet nem ad meg, a Szolgáltató a díjszámlán az Előfizetőnek a NAV adózói nyilvántartásában a lekérdezés időpontjában szereplő székhelyét tünteti fel. Ha a nyilvántartás székhelyet nem tartalmaz, az Előfizető által a fiókban megadott címet. A Szolgáltató a nyilvántartásból minden havi időszak díjszámlájának kiállítása előtt frissíti az adatot.

(3) Ha díjszámla kiállítására alkalmas cím nem áll rendelkezésre, vagy az Előfizető által megadott számlázási adat szándékosan valótlan, a Szolgáltató e-mailben és a pluginban felszólítja az Előfizetőt a pótlásra vagy javításra. A felszólításban legalább 14 napos határidőt ad, és megjelöli azt a napot, amelytől a fiókot felfüggeszti. Ha a határidő eredménytelenül telik el, a megjelölt naptól a fiókot a 05. pont szerint felfüggeszti; a felfüggesztés hatására a 05. pont irányadó (új eredeti bizonylat nem állítható ki; a helyesbítés, a letöltés, a lista és az adóhatósági export elérhető). A Szolgáltató a felfüggesztést az adat pótlása vagy javítása után haladéktalanul megszünteti.

(4) A számlázási adatok miatt a 03. és a 06.3 pont szerinti azonnali hatályú felmondásnak akkor van helye, ha az Előfizető más vállalkozás adatait adja meg saját adataiként, vagy ha a (3) bekezdés szerinti felfüggesztés bekövetkeztéről szóló, a 05. pont szerinti értesítés közlésétől számított 30 napon belül sem pótolja vagy javítja az adatot.

(5) Az Előfizető által megadott valótlan vagy el nem frissített adatból eredő kárért az Előfizető a Ptk. szabályai szerint felel. A már kiállított számla javítását a Szolgáltató a jogszabályok szerint, díjmentesen végzi el. Ez a pont nem érinti a Szolgáltatónak a számla tartalmáért fennálló, jogszabályon alapuló felelősségét.

(6) Ha az Előfizető csoportos áfaalany tagja, köteles a saját (csoporttagi) adószámát és a csoport azonosító számát is megadni, és ezek változását az (1) bekezdés szerinti határidőn belül a fiókjában átvezetni.

08 Szolgáltató felelőssége

Kiemelt kikötés — felelősségkorlátozás. Ez a pont korlátozza, hogy a Szolgáltató szerződésszegés esetén legfeljebb mekkora kárt térít meg. Ezért a Szolgáltató külön tájékoztat róla, és a pont csak az Előfizető külön, kifejezett elfogadásával válik a szerződés részévé.

(1) A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szerint felel. Felelősségének felső határa a káresemény bekövetkeztét megelőző 12 hónapban az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett előfizetési díjak (havidíjak és különbözetek) összege. Ha az előfizetés díjköteles csomagban ennél rövidebb ideje áll fenn, a felső határ az addig megfizetett havidíjak havi átlagának tizenkétszerese. A felső határ az ugyanazon 12 hónapban bekövetkezett valamennyi káreseményre együttesen vonatkozik. A korlátozásnak nincs legkisebb összege: a díjmentes (Free) csomagban a Szolgáltató — a (2) bekezdés eseteit kivéve — kártérítéssel nem tartozik.

(2) A korlátozás és a (3) bekezdés szerinti kizárások nem vonatkoznak:

- a) a szándékos szerződésszegésre;
- b) az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre;
- c) a súlyosan gondatlan szerződésszegésre;
- d) a Szolgáltatónak az érintettekkel szemben a GDPR 82. cikke szerint fennálló felelősségére, valamint arra az igényre, amelyet az Előfizető a GDPR 82. cikk (5) bekezdése alapján a Szolgáltatóval szemben érvényesít, ha a kárt a Szolgáltatónak az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségei megszegése vagy az Előfizető jogszerű utasításainak figyelmen kívül hagyása okozta.

Az a) és a b) pont esetében a korlátozást a Ptk. 6:152. §-a zárja ki. A (2) bekezdés eseteiben a Szolgáltató a teljes kárért felel.

(3) A (2) bekezdés eseteit kivéve a Szolgáltató nem felel:

- a NAV Online Számla rendszer leállásából, hibájából vagy változásából eredő károkért, kivéve, ha a Szolgáltató a NAV által előre közzétett változáshoz nem igazította a szolgáltatást;
- az Előfizető hibás NAV hitelesítőiből eredő beküldési hibákért;
- az internet-kapcsolat megszakadásából eredő adatvesztésért;

- az Előfizető WordPress oldalán bekövetkező hibákért;
- vis major eseményekből (természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés) eredő leállásokért.

09 Szellemi tulajdon

- A WP Számla saját fejlesztésű szoftverelemeinek szerzői joga a BTS Systems Group Hungary Bt.-t illeti.
- Az Előfizető a szerződés időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható jogot kap a platform (a szerver-oldali szolgáltatás és az API) használatára. A pluginra a GNU General Public License 2. vagy — az Előfizető választása szerint — későbbi változata vonatkozik; az ebből eredő jogokat a szerződés megszűnése nem érinti.
- Az Előfizető által a platformon létrehozott számlaadatok az Előfizető tulajdonát képezik.
- A „WP Számla" és a „wpszamla.hu" megnevezések a Szolgáltató kereskedelmi megjelölései.

10 Rendelkezésre állás és karbantartás

Mutató	Vállalt érték	Megjegyzés
Éves rendelkezésre állás (SLA)	99,0%	Tervezett karbantartás kivételével
Tervezett karbantartás	Heti max. 2 óra	Általában éjjel 2–4 között (CET)
Előzetes értesítés	24 óra	E-mailben és/vagy a weboldalon
Incidenskezelés	4 munkaóra	Kritikus hibák esetén elsőbbségi kezelés

A NAV Online Számla API leállása vagy karbantartása nem számít a Szolgáltató SLA-jába, hiszen az egy külső hatósági rendszer. Az ilyen leállásokról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőket.

11 Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az alábbi dokumentumok az irányadók: Adatkezelési tájékoztató (weboldal-látogatókra és előfizetőkre vonatkozó adatkezelési gyakorlat) · Adatfeldolgozási szerződés (DPA) (NAV-beküldés, számlák és vevői adatok kezelése) — az ÁSZF elválaszthatatlan része, a regisztrációkor külön elfogadva (GDPR 28. cikk).

12 ÁSZF módosítása

(1) A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabály vagy hatósági előírás (különösen a NAV-interfész) változása, biztonsági ok, új funkció vagy a szolgáltatás költségeinek változása miatt módosíthatja. A módosításról e-mailben értesíti az Előfizetőt, és a módosított szöveget a változások összefoglalójával közzéteszi.

(2) **Lényeges módosítás.** Lényeges az a módosítás, amely az Előfizető hátrányára változtatja meg a díjat vagy a díjszámítás módját, a felelősség szabályait, a felmondás vagy a megszűnés feltételeit vagy a szolgáltatás lényeges jellemzőit, vagy amely az Előfizetőnek új kötelezettséget ír elő. Lényeges módosítás az Előfizetőre csak akkor hatályos, ha azt kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató a módosítást a következő belépéskor (a bővítmény adminisztrációs felületén vagy a wpszamla.hu ügyfélterületén) elfogadásra felkínálja; az elfogadás a fiók e-mail-címére küldött megerősítéssel jön létre. Amíg az Előfizető a módosítást nem fogadja el, rá a korábbi változat az irányadó. Ha a módosítást nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződést a 06.5 pont szerint felmondhatja. Nem lényeges módosítás, és nem kell hozzá elfogadás: a 03.1 pont (8) bekezdésében leírt funkciók elérhetővé tétele a 03.1 pontban rögzített szabályokkal.

(3) **Nem lényeges és jogszabály által előírt módosítás.** Minden más módosításról, valamint a jogszabály vagy hatósági előírás által kötelezővé tett módosításról a Szolgáltató legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesíti az Előfizetőt; ha jogszabály ennél rövidebb határidőt ír elő, a jogszabályi határidővel. Az Előfizető a hatálybalépésig az előfizetést díjmentesen felmondhatja (06.1). Ha nem mondja fel, a módosítás a hatálybalépés napjától rá is hatályos.

(4) A 04. pont szerinti külön kikötés, a 08. pont szerinti kiemelt kikötés és a DPA módosítása — a DPA 11. pontjában írt kivételekkel — mindig csak a (2) bekezdés szerinti kifejezett elfogadással hatályos. Az al-adatfeldolgozók változására a DPA 02. pont (d) alpontja irányadó.

Az aktuális ÁSZF mindig elérhető: wpszamla.hu/aszf

Az ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Jogviták esetén a felek elsősorban békés megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.

13 Az adószám-kötés áthelyezése másik fiókba; jogutódlás

13.1 Az Előfizető azonosítása, fiók.

(1) Az Előfizetőt (01. pont) a fiókhoz hitelesített belföldi adószáma azonosítja, annak első nyolc számjegye (törzsszám). Csoportos áfaalany tagja a saját, csoporttagi adószámát köteles hitelesíteni; az Előfizetőt ez azonosítja, nem a csoport azonosító száma.

(2) Egy adószám egyszerre egy fiókhoz lehet hitelesítve (adószám-kötés). Aki a fiókot a fiók e-mail-címével, a fiókhoz kapcsolt webhely hozzáférésével vagy az ügyfélportálon a 03.1 pont szerinti személyként kezeli (03. és 03.1 pont), az Előfizető nevében jár el.

(3) Nem változik az Előfizető, ha:

- a) a fiókot vagy a fiókhoz kapcsolt webhelyet az Előfizető más munkatársa kezeli;
- b) az Előfizető a fiók vagy egy webhely kezelésével más személyt vagy vállalkozást (megbízott), például könyvelőt vagy webfejlesztőt bíz meg. A megbízott az Előfizető nevében és utasításai szerint jár el; ez nem minősül a hozzáférési jog 07. pont szerinti továbbadásának. A megbízott eljárásáért az Előfizető felel;
- c) az Előfizető az adószám-kötést a 13.2 pont szerint másik fiókba helyezi át.

(4) A Szolgáltató e pontban nem járul hozzá előre ahhoz, hogy az Előfizető a szerződést más, eltérő törzsszámú vállalkozásra ruházza át. Ha az Előfizető vállalkozását más vállalkozás veszi át, az Előfizető a szerződést a 06.1 pont szerint felmondhatja, az új vállalkozás pedig saját előfizetést köthet. A jogszabályon alapuló jogutódlást a 13.5 pont rendezi.

13.2 Áthelyezés másik fiókba.

(1) Az Előfizető az adószám-kötést másik fiókba (fogadó fiók) helyeztetheti át, ha:

- a) a fogadó fiókban ugyanerre a törzsszámra a 01. pont szerinti igazolás (a saját NAV technikai felhasználóval végzett sikeres próba) megtörtént;
- b) az Előfizető képviseletére jogosult személy áthelyezési nyilatkozatban kéri az áthelyezést, és kijelenti, hogy képviseleti joga van;
- c) a Szolgáltató a nyilatkozatot rögzíti.

(2) A Szolgáltató az áthelyezést nem hajtja végre, ha a nyilatkozó képviseleti joga kétséges, vagy visszaélés gyanúja merül fel. Ilyenkor közli, mi hiányzik.

13.3 Hatály és következmények.

(1) Az áthelyezés a nyilatkozat rögzítésekor hatályos; a havi időszak végét nem várja meg.

(2) Az áthelyezés a szerződést nem érinti: változatlan marad az Előfizető, a csomag (sáv), a díj, a folyó havi időszak, a már esedékessé vált díjak és különbözetek, valamint a kiállított díjszámlák. Az áthelyezés új díjat nem keletkeztet, és visszatérítéssel nem jár.

(3) A korábbi fiók megmarad, és a benne tárolt adatok ott maradnak. A fogadó fiókba adat nem kerül át. Az áthelyezés után kiállított díjszámlák a fogadó fiókban jelennek meg.

(4) Az áthelyezésről a Szolgáltató a 13.7 pont szerint értesít.

(5) Az Előfizető képviselője bármikor kérheti, hogy a Szolgáltató

- a) megszüntesse annak a külső rendszernek (például egy korábbi megbízott webhelyének) a hozzáférését, amely a fiókhoz kapcsolva a fiók adataihoz hozzáfér;
- b) a fiókhoz kapcsolt webhelyet leválassza (03. pont).

A Szolgáltató a kérést a képviseleti jog ellenőrzése után teljesíti, és a teljesítést rögzíti.

13.4 Fizetési mód.

(1) A rögzített kártya (05. pont) a fiókhoz tartozik, az áthelyezéssel nem kerül át.

(2) Az áthelyezés után esedékes havidíjat és különbözetet kizárólag a fogadó fiókban rögzített kártyáról terheljük. Amíg a fogadó fiókban nincs rögzített kártya, terhelés nincs. A díjfizetési kötelezettségre és a késedelem következményeire a 05. pont irányadó.

13.5 Jogutódlás.

(1) Ha az Előfizető szerződéses jogai és kötelezettségei jogszabály alapján jogutódra szállnak, a szerződés a jogutódra száll át. Ilyen eset különösen az átalakulás, az egyesülés, a szétválás, és az egyéni vállalkozás korlátolt felelősségű társaságként vagy egyéni cégként való továbbvitele.

(2) A jogutód a jogutódlást az azt igazoló okirattal jelzi a Szolgáltatónak. Szétválás esetén a szétválási terv vonatkozó részével azt is igazolja, hogy a szerződés rá szállt. A Szolgáltató az okirat alapján lezárja a jogelőd adószám-kötését. A jogutód a saját adószámát a 01. pont szerinti igazolással hitelesíti a fiókjához.

(3) Ha a jogelőd adószámára már megállapított havidíjról vagy különbözetről a díjszámla még nem készült el, vagy a terhelés még nem történt meg, a lezárás nem hajtható végre; ilyenkor a lezárásra a folyó havi időszak végén kerül sor. E díjszámla vevőjét a jogszabályok szerint határozzuk meg.

(4) A Szolgáltató rögzíti a lezárás időpontját, valamint a jogutódlást igazoló okirat típusát és lenyomatát.

13.6 Kiállítási tartás.

(1) Ha egy havi időszak díjának vagy egy különbözetnek a megállapítása után, de a díjszámla kiállítása előtt kétségessé válik, ki a díjszámla vevője (mert a hitelesített törzsszám más

jogalanyra utal, vagy jogutódlás történt), a Szolgáltató a díjszámla kiállítását és a terhelést a vevő személyének tisztázásáig visszatartja, és erről az Előfizetőt értesíti.

(2) Nincs visszatartás, ha csak ugyanannak az Előfizetőnek valamely adata (például neve, címe vagy adószámának formája) változott. Ilyenkor a Szolgáltató a díjszámlát kiállítja, és szükség esetén utólag, a jogszabályok szerint módosítja.

(3) A vevő személyét a jogszabályi kiállítási határidőn belül tisztázzuk. Ha ez nem sikerül, a Szolgáltató a díjszámla kiállításáról egyedileg dönt, és döntéséről az Előfizetőt értesíti.

(4) Ha a vevő személyének tisztázása az Előfizető érdekkörébe tartozó okból marad el (például mert a jogutódlást nem jelentette be, vagy nem igazolta), a 07.1 pont (3) és (4) bekezdését megfelelően alkalmazzuk. A felfüggesztés a jövőre hat. Nem érinti a díjat azért a havi időszakért, amelyben a szolgáltatás igénybe vehető volt, és nem érinti a már kiállított számlák javítását és letöltését sem.

13.7 Rögzítés és értesítés.

(1) Az áthelyezési nyilatkozatot változatlanul visszaidézhető formában őrizzük meg, a nyilatkozó azonosítójával, a rögzítés időpontjával és a nyilatkozat lenyomatával.

(2) Az áthelyezésről a korábbi és a fogadó fiók e-mail-címére is értesítést küldünk az adószám-kötés áthelyezésének tényéről és időpontjáról, a másik fiók és a nyilatkozó adatai nélkül. Kifogást a support@wpszamla.hu címen lehet tenni.

(3) A nyilatkozatot az Előfizető képviselője kérésre, a képviseleti jog ellenőrzése után a support@wpszamla.hu címen megkaphatja.

ÁSZF verziószáma: v2.6 · Hatályos: 2026. november 4.