Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026-11-04 · Verzió: 2026-11-04

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A wpszamla.hu weboldal és a WP Számla SaaS platform látogatóira, regisztrálóira és előfizetőire vonatkozó adatkezelési gyakorlatról.

Hatályos: 2026. november 4. · Verzió: v2.6

Tartalomjegyzék: Az adatkezelő adatai · Milyen adatokat kezelünk? · Adatkezelési célok és jogalapok · Adatmegőrzési idők · Adatfeldolgozók és címzettek · Adattovábbítás · Az Ön jogai · Adatvédelmi incidens · Sütik (cookie-k) · Jogorvoslat · Tájékoztató módosítása · Számlázási adatok a NAV adózói nyilvántartásából · Bővítmény-összekötési kérések · Ügyfélportál: belépés és biztonság

01 Az adatkezelő adatai

Cég neve: BTS Systems Group Hungary Bt. · Székhely: 8241 Aszófő, Balaton u. 44. · Cégjegyzékszám: Cg. 19-06-509586 · Adószám: 25193565-1-19 · Kapcsolat: support@wpszamla.hu · Weboldal: wpszamla.hu

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): A GDPR 37. cikke alapján az adatkezelő nem köteles DPO-t kijelölni. Adatvédelmi ügyekben: support@wpszamla.hu

Ez a tájékoztató a wpszamla.hu weboldal látogatóira, a wpszamla.hu-n regisztráló, valamint a WP Számla bővítményt használó, illetve azon keresztül fiókjukat összekötő személyekre (a vállalkozás nevében eljáró munkatársakra és kapcsolattartókra is) és az előfizetőkre vonatkozik, valamint arra is, akinek az e-mail-címét a WP Számla webáruház-bővítményében fiók-összekötéshez megadták (13. pont). Vonatkozik továbbá azokra, akik a saját e-mail-címükkel lépnek be a WP Számla ügyfélportáljára: az előfizetőre, az előfizető munkatársaira és megbízottaira (például könyvelőjére), valamint arra, akit az előfizető meghív (14. pont). A platform tényleges adatfeldolgozási tevékenységéről (NAV, számlák, vevői adatok) a regisztrációkor elfogadott Adatfeldolgozási szerződés (DPA) rendelkezik.

02 Milyen adatokat kezelünk?

- **Kapcsolatfelvétel** — Konkrét adatok: Neve, e-mail cím, üzenet tartalma. Forrás: Önként megadott.

- **Regisztráció / előfizetés** — Konkrét adatok: E-mail cím, cégnév, számlázási cím, adószám, webáruház-domain, választott sáv; a regisztrációs kérés adatai (szándék, próbálkozások száma, lejárat, az IP-cím kulcsolt lenyomata (HMAC), a böngésző-azonosító rövidített alakja); a weboldalon a kérés platformra továbbításáig az IP-cím és a (legfeljebb 255 karakterre vágott) böngésző-azonosító is. Forrás: Regisztrációkor megadott / a kéréssel automatikusan keletkező.
- **Számlázási adatok** — Konkrét adatok: Cégnév, cím, adószám; a cím típusa (székhely, telephely, fióktelep vagy megadott cím), forrása (NAV-lekérdezés vagy kézi megadás), a lekérdezés ideje, a NAV-adat utolsó változásának időpontja és az esetleges eltérés oka; a NAV-ban nyilvántartott székhely, telephelyek és fióktelepek (csak a cím kiválasztásáig); fizetési tranzakció azonosítója; a fizetési szolgáltatótól visszakapott adatok: a szolgáltató neve, a szolgáltatónál képzett ügyfél- és kártya-azonosító (token; Stripe: ügyfél- és fizetésimód-azonosító, myPOS: kártya-token), a terhelés azonosítója, összege és állapota — kártyaszámot, lejárati adatot és biztonsági kódot nem kapunk. Forrás: Előfizetéskor megadott / a NAV adózói nyilvántartásából (12. pont) / a fizetési szolgáltatótól.
- **Elfogadás-bizonyíték** — Konkrét adatok: Az elfogadott dokumentum fajtája és verziója, a szöveg lenyomata, az elfogadás és a rögzítés ideje, a csatorna (regisztráció / csomagválasztás), az IP-cím kulcsolt lenyomata (HMAC), a böngésző-azonosító rövidített alakja. Forrás: Regisztrációkor / csomagválasztáskor keletkező.
- **Áthelyezés, jogutódlás, hozzáférés-megszüntetés** — Konkrét adatok: A nyilatkozó neve, szerepe és e-mail-címe; a nyilatkozat vagy kérés szövege, lenyomata és rögzítési ideje; jogutódlásnál az igazoló okirat típusa és lenyomata; hozzáférés-megszüntetésnél a kérés indoka. Forrás: A nyilatkozó adja meg / a rögzítéskor keletkezik.
- **Free-jogosultság** — Konkrét adatok: A hitelesített adószám, a NAV technikai felhasználó próbájának eredménye, a Free sávban felhasznált keret. Forrás: A próbából és a számlálásból keletkező.
- **Felhasználási adatok** — Konkrét adatok: A fiókban kiállított bizonylatok (számla, sztornó, módosító) száma naponként és havi időszakonként, a helyesbítések száma — a bizonylatok tartalma és a vevők adatai nélkül. Forrás: A számlálásból keletkező.
- **Webhely és életjel** — Konkrét adatok: A csatlakozott webhelyek domainje és állapota; a plugin, a WordPress, a WooCommerce és a PHP verziója, az utolsó életjel ideje — IP-címet nem tárolunk. Forrás: A plugin automatikusan küldi.
- **Bővítmény-összekötési kérés** — Konkrét adatok: Az e-mail-cím — ha a címhez nem tartozik fiók, magát a címet nem tároljuk, csak a kulcsolt lenyomatát (HMAC) —, a kérés időpontja és

eredménye, a kérést küldő gép IP-címének kulcsolt lenyomata (HMAC); ha a címhez tartozik fiók, ezen felül a kérést küldő program azonosítója (user agent; a bővítményből érkező kérésnél a WordPress verziója és a webhely címe), kódküldésnél pedig a fiók azonosítója, valamint a kód kulcsolt lenyomata, lejárata és a beírási kísérletek száma (13. pont). Forrás: A bővítményben vagy az általa használt felületen megadott — nem feltétlenül a cím tulajdonosa adja meg; az IP-cím és a program azonosítója a kéréssel automatikusan keletkezik.

- **Levelezés** — Konkrét adatok: A tranzakciós és biztonsági levelek (aktiváló és összekötő kód, fiók- és webhely-értesítések) címzettje és küldési ideje. Leveleket az előfizetőnek (a fiók e-mail-címére), valamint az ügyfélportál személyeinek a saját e-mail-címükre küldünk (belépő-link, biztonsági értesítés, a második tényező visszaállításának megerősítése; 14. pont). A webáruházak vevőinek e-mail-címét levélküldésre nem használjuk. Forrás: Automatikusan keletkező.
- **Ügyfélportál: belépés és biztonság** — Konkrét adatok: e-mail-cím, cégek és szerepek, munkamenetek, második hitelesítési tényező, tartalék-kódok, belépési és biztonsági napló, lista-olvasási nyom — részletesen a 14. pontban. Forrás: Ön; meghívásnál az előfizető; a többi a használattal automatikusan keletkezik.
- **Naplók** — Konkrét adatok: A fiók- és bizonylatműveletek hash-láncolt audit-naplója (munkatársaink műveleteit is beleértve); a kérés-korlátozás IP-alapú számlálója; alkalmazás- és webszervernapló. Forrás: Automatikusan keletkező.
- **Technikai adatok** — Konkrét adatok: IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, hivatkozó oldal. Forrás: Automatikusan keletkező.
- **Sütiadatok (hozzájárulással)** — Konkrét adatok: Munkamenet-azonosító, látogatottsági statisztikák (GA), remarketing azonosítók (Meta). Forrás: Cookie banner hozzájárulása esetén.

Az IP-cím kulcsolt lenyomatát (HMAC) is személyes adatként kezeljük és védjük. Ha adatait nem Ön adta meg, hanem az előfizető vállalkozás (például Önt jelölte meg kapcsolattartóként), az adatok forrása az előfizető vállalkozás. Ha e-mail-címét a bővítményben más adta meg, a forrásról a 13. pont szól.

Vállalkozói nyilatkozat és adószám. A vállalkozói minőség ellenőrzése és a szerződéskötési nyilatkozat igazolása céljából regisztrációkor rögzítjük a vállalkozói nyilatkozat elfogadott változatát és időbélyegét, a megadott adószámot, valamint az adószám ellenőrzésének eredményét és időpontját. Az adószámot formailag ellenőrizzük (a formátum, az ellenőrző számjegy és a területi kód alapján). Jogalap: a szerződés megkötése és teljesítése (6(1)(b)); a szerződés megszűnése után jogos érdekünk (6(1)(f)): a szerződéssel kapcsolatos igények

bizonyítása. Az adószám megadása az előfizetés feltétele (13. cikk (2) e)). Megőrzés: az előfizetés megszűnésétől számított öt év. A díjszámlán szereplő adószám a számlával együtt a számlázó rendszerben marad meg, a számviteli szabályok szerinti ideig.

03 Adatkezelési célok és jogalapok

- **Kapcsolatfelvétel megválaszolása** — Jogalap: Szerződés előkészítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: Név, e-mail, üzenet.
- **Előfizetés kezelése, számlázás** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: E-mail, cégnév, számlázási adatok, felhasználási adatok.
- **Webhely-kapcsolat, kompatibilitás, támogatás** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: Webhely és életjel.
- **Webhely összekötése egy meglévő fiókkal a bővítményből (az összekötő kód elküldése a fiók e-mail-címére)** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: E-mail cím, levelezés.
- **Tranzakciós és biztonsági levelek** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: E-mail cím, levelezés.
- **Regisztráció ellenőrzése, visszaélés-megelőzés** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — a fiókok védelme: az illetéktelen fióklétrehozás és a kód-találgatás megakadályozása. Adatok: Regisztrációs kérés.
- **Az ismételt beküldés felismerése (a weboldalról érkező regisztrációnál)** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — hogy egy regisztrációs kérést a weboldal automatikus újrapróbája miatt se dolgozzunk fel kétszer; törlési vagy tiltakozási kérelme után: Jogi kötelezettség · 6(1)(c), GDPR 17. cikk — hogy a törölt kérés ne jöjjön létre újra. Adatok: a kérés véletlen azonosítójának lenyomata; a kérés tartalmának kulcsolt lenyomata (HMAC).
- **A bővítmény-összekötési kérések visszaélés-szűrése (címenkénti és összesített korlát)** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — a fiókok és az e-mail-címek tulajdonosainak védelme a tömeges vagy ismételt, mások címével indított kérésekkel szemben (13. pont). Adatok: Bővítmény-összekötési kérés.
- **A szerződés megkötésének és tartalmának bizonyítása** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — annak bizonyítása, hogy ki, mikor, melyik szövegváltozatot fogadta el; jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme. Nem hozzájárulás. Adatok: Elfogadás-bizonyíték.
- **A díjszámla vevőadatainak lekérése a NAV adózói nyilvántartásából, a cím eredetének igazolása, a lekérdezések rövid idejű gyorsítótárazása** — Jogalap: Jogos

érdek · 6(1)(f) — a hibás számlacím megelőzése, a számlaadatok eredetének igazolhatósága, a NAV-lekérdezések ismétlésének elkerülése (12. pont). Adatok: Számlázási adatok (a NAV-ból lekért rész).

- **Az adószám-áthelyezés, a jogutódlás és a hozzáférés-megszüntetés bizonyítása** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — annak bizonyítása, hogy ki, mikor, kinek a nevében kérte; jogi igények érvényesítése és védelme. Adatok: Áthelyezés, jogutódlás, hozzáférés-megszüntetés.
- **A Free-jogosultság eldöntése, a visszaélés kizárása** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — a díjmentes keret ismételt igénybevételének megakadályozása. Adatok: Free-jogosultság.
- **Törvényi kötelezettségek: díjszámlák kiállítása és megőrzése; a számlázó program értékesítésének nyilvántartása; az előfizető adóalanyiságának igazolása** — Jogalap: Jogi kötelezettség · 6(1)(c) — Számv. tv. 169. § (2); 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 9. § (1)–(2). Adatok: Számlázási adatok, hitelesített adószám.
- **Biztonság, hibaelhárítás** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — IT-biztonság, visszaélés-megelőzés, a fiók- és bizonylatműveletek visszakereshetősége. A megőrzési időket a 04. pont tartalmazza. Adatok: Naplók, technikai adatok.
- **Belépés az ügyfélportálra; a személyek, a cégek és a szerepek kezelése az előfizető nevében** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]. Adatok: Ügyfélportál: belépés és biztonság (14. pont).
- **Az ügyfélportál védelme: második hitelesítési tényező, tartalék-kódok, a belépés fékje, munkamenet-visszavonás, a második tényező visszaállítása, biztonsági értesítések, a műveletek naplózása** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — a személyek, az előfizetők és az előfizetők számláin szereplő vevők védelme a jogosulatlan hozzáféréssel szemben (GDPR 32. cikk). Adatok: 14. pont.
- **Lista-olvasási nyom: incidens esetén az érintettek körének becslése** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — adatvédelmi incidensnél meg kell tudnunk mondani, hány számlasor kerülhetett illetéktelen kézbe (GDPR 33. cikk (3) a)). Adatok: 14. pont.
- **Fizetési nyilvántartás; a díjjal, a visszatérítéssel és a vitával kapcsolatos elszámolási és jogi igények rendezése** — Jogalap: Szerződés teljesítése · 6(1)(b)[1]; a szerződés megszűnése után jogos érdek · 6(1)(f) — a fizetéssel kapcsolatos igények bizonyítása. Adatok: Fizetési nyilvántartás.
- **Döntés banki vitajelzés esetén; a döntés utólagos ellenőrizhetősége** — Jogalap: Jogos érdek · 6(1)(f) — a vitatott terhelés rendezése. Adatok: Vita-előzmény, a döntés, az indoka, a döntéshozó szerepköre és a döntés időpontja.

- **A vállalkozói minőség ellenőrzése, a szerződéskötési nyilatkozat igazolása** — Jogalap: Szerződés megkötése és teljesítése · 6(1)(b)[1]; a szerződés megszűnése után jogos érdek · 6(1)(f) — a szerződéssel kapcsolatos igények bizonyítása. Adatok: Vállalkozói nyilatkozat, adószám és ellenőrzésének eredménye.
- **Látogatottsági statisztika (GA)** — Jogalap: Hozzájárulás · 6(1)(a). Adatok: Munkamenet-adatok.
- **Marketing, remarketing (Meta Pixel)** — Jogalap: Hozzájárulás · 6(1)(a). Adatok: Remarketing azonosítók.

[1] Ahol 6(1)(b) áll: ha Ön nem maga a szerződő fél, hanem egy vállalkozás nevében jár el (munkatársként, kapcsolattartóként), a jogalap a jogos érdek · 6(1)(f): a vállalkozás és a mi érdekünk a szerződés megkötésében és teljesítésében. Az általános, szerződéskötést nem előkészítő megkeresések megválaszolásának jogalapja szintén a jogos érdek · 6(1)(f). A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat (07. pont).

Kötelező-e megadni az adatokat? A regisztrációhoz az e-mail cím és a webáruház domainje, díjköteles sávnál a számlázási adatok megadása a szerződés feltétele; ezek nélkül fiók nem jön létre, illetve díjköteles sáv nem választható. A díjszámla kötelező adatait jogszabály írja elő. A sütihozzájárulás önkéntes.

Automatikus döntések. A sávemelés (ÁSZF 04.), a különbözet terhelése és a nemfizetés miatti felfüggesztés (ÁSZF 05.) automatikusan, a szerződés alapján történik: a rendszer a kiállított bizonylatok számát a díjtábla sávhatáraival, a díjfizetés állapotát a türelmi idővel veti össze. Kérésére emberi felülvizsgálatot biztosítunk: álláspontját kifejtheti, és a döntés ellen az support@wpszamla.hu címen kifogást emelhet.

Döntés banki vitajelzés esetén. Ha egy kártyás terheléssel kapcsolatban banki vitajelzést kapunk, a kártyás megbízást kézi felülvizsgálatra automatikusan zároljuk. A döntésig erről a megbízásról új terhelést nem indítunk. A visszaaktiválásról vagy a lezárásról az ügy körülményeit áttekintő munkatársunk dönt, egyedileg. A kártya-ujjlenyomat és a vita-előzmény ehhez csak előkészítő adat, automatikus tiltást vagy lezárást nem vált ki. A vita tényét és okát a kártyás fizetési szolgáltatótól (Stripe — Stripe Payments Europe, Limited) kapjuk (14. cikk (2) f)). Rögzítjük a döntést, az indokát, a döntéshozó szerepkörét és a döntés időpontját, és ezeket öt évig őrizzük. Cél: a vitatott terhelés rendezése és a döntés utólagos ellenőrizhetősége. Jogalap: jogos érdekünk (6(1)(f)). Az indokot hozzáférési kérelemre kiadjuk (07. pont).

04 Adatmegőrzési idők

- **Díjszámlák és számlázási adatok; a díjat meghatározó elfogadás (az ÁSZF és a külön kikötés változata, az elfogadás ideje)** — Megőrzési idő: A díjszámla kiállításának — vagy, ha az későbbi, teljesítésének — évét követő 8. év december 31-éig; a díjat meghatározó elfogadásnál a rá épülő utolsó díjszámla szerint (Számv. tv. 169. § (2): legalább 8 év). Indok: Számviteli tv. kötelező megőrzés.
- **A számlázó program értékesítésének nyilvántartása (a program neve, azonosítója, az előfizető neve, az értékesítés időpontja)** — Megőrzési idő: Az adómegállapításhoz való jog elévüléséig. Indok: 23/2014. NGM rendelet 9. § (1).
- **Fiók- és előfizetési adatok** — Megőrzési idő: A szerződés megszűnéséig, majd a csak olvasható archívum-hozzáférés végéig (a kiállított számlák jogszabályban előírt megőrzési idejének végéig). Ha ez korábbi: az e-mail címet, a fiók-azonosítót és a domaint a megszűnéstől számított 5 évig, jogvitánál annak lezárásáig megőrizzük. Indok: Az archívum elérése; a szerződésből eredő igények elévülése (Ptk. 6:22. § (1)).
- **Regisztrációs kérés** — Megőrzési idő: 30 nap. Indok: A regisztráció ellenőrzése, visszaélés-megelőzés.
- **Továbbításra váró regisztrációs kérés (a weboldalon)** — Megőrzési idő: A platform visszaigazolásáig, legfeljebb 72 óra; utána a személyes adatok törlődnek. Indok: A kérés biztonságos továbbítása (a kérés nem veszhet el).
- **Regisztrációs nyilvántartás a weboldalon** (az e-mail-cím kulcsolt lenyomata, a regisztráció hivatkozási száma, a választott csomag, időpontok, állapot — nyílt e-mail-cím nélkül) — Megőrzési idő: ha a regisztráció nem jött létre, a legutóbbi továbbítástól vagy továbbítási kísérlettől számított 30 napig; az automatikus törlés naponta fut, ezért legfeljebb 31 napig; ha létrejött, a fiókadatokkal együtt. Törlési kérelmére azonnal töröljük. Indok: a regisztrációs kérés helyi rögzítése a platformra továbbításig, és az előfizetés (a választott csomag, a fizetés) összekötése a platform-fiókkal.
- **Az ismételt beküldés felismerése** — Megőrzési idő: az átvételtől számított 7 nap; az automatikus törlés naponta fut, ezért legfeljebb 8 nap. Ha Ön törlést kér vagy tiltakozik, a kérés tartalmának lenyomatát azonnal töröljük; a kérés véletlen azonosítójának lenyomata — amely az e-mail-címéből nem képezhető, és más célra nem használjuk — a kérés elküldésétől számított 48 óráig marad meg, mert a weboldal újrapróbája eddig érkezhet; a napi törlés miatt legfeljebb egy nappal tovább. Indok: a kérés egyszeri feldolgozása; a törlés tartóssága.
- **Bővítmény-összekötési kérés (a 13. pontban felsorolt adatok)** — Megőrzési idő: Ha a címhez tartozik fiók, a kéréstől számított 30 nap; ha nem tartozik, 7 nap. A törlés automatikus

és naponta fut, ezért a felső határ 31, illetve 8 nap. Indok: Visszaélés-szűrés (13. pont).

- **Elfogadás-bizonyíték (a díjat meghatározó elfogadáson kívül, az IP-cím kulcsolt lenyomatával és a böngésző-azonosítóval együtt)** — Megőrzési idő: A megszűnéstől számított 5 év, jogvitánál annak lezárásáig. Indok: A szerződés megkötésének bizonyítása; elévülés (Ptk. 6:22. § (1)).
- **Áthelyezés, jogutódlás, hozzáférés-megszüntetés** — Megőrzési idő: Az előfizetési szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 év; ha addig jogvita indul, annak lezárásáig. Indok: Bizonyítás; elévülés (Ptk. 6:22. § (1)).
- **A NAV-ból lekért címlista (a ki nem választott címekkel)** — Megőrzési idő: A cím kiválasztásának lezárásáig; az új hitelesítés a korábbi, le nem zárt címlistát is törli. Indok: A számlázási cím kiválasztása (12. pont).
- **A NAV-lekérdezés keresési gyorsítótára** — Megőrzési idő: Legfeljebb 48 óra, automatikus törléssel. Indok: A NAV-lekérdezések ismétlésének elkerülése (12. pont).
- **Biztonsági mentések (adatbázis- és fájlmentés)** — Megőrzési idő: Legfeljebb 35 nap; a mentéseket csak helyreállításra használjuk, és visszaállításkor a közben törölt adatokat ismét töröljük. Indok: Helyreállítás (GDPR 32. cikk (1) c)).
- **Free-jogosultság (hitelesített adószám, felhasznált keret)** — Megőrzési idő: A fiók megszűnésétől számított 3 év. Indok: A díjmentes keret ismételt igénybevételének megakadályozása.
- **Felhasználási adatok** — Megőrzési idő: A rájuk épülő díjszámla megőrzési idejének végéig (lásd a díjszámlák sorát). Indok: A díj és a sáv utólagos igazolása.
- **Webhely és életjel** — Megőrzési idő: A webhely leválasztásáig, legkésőbb a szerződés megszűnéséig. Indok: Kompatibilitás, támogatás.
- **Kapcsolatfelvételi üzenetek** — Megőrzési idő: 2 év. Indok: Esetleges jogvita rendezése.
- **Kérés-korlátozás (IP-cím)** — Megőrzési idő: Legfeljebb 1 óra. Indok: Visszaélés-megelőzés.
- **Alkalmazás- és webszervernapló** — Megőrzési idő: Legfeljebb 90 nap. Indok: Biztonsági incidensek felderítése.
- **Ügyfélportál-személy (e-mail-cím, cégek, szerepek, a meghívás adatai)** — Megőrzési idő: amíg a személynek bármely előfizetőnél hozzáférése van; utána 5 év, jogvitánál annak lezárásáig. Indok: annak bizonyítása, ki, kinek a nevében, milyen jogosultsággal járt el; elévülés (Ptk. 6:22. § (1)).
- **Második hitelesítési tényező (titkosított titok) és tartalék-kódok (csak a lenyomatuk)** — Megőrzési idő: amíg Ön ki nem kapcsolja, vagy amíg munkatársunk az Ön

kérésére vissza nem állítja; legkésőbb a személy utolsó hozzáférésének megszűnéséig; a törlés óránként fut. Indok: a belépés védelme.

- **Portál-munkamenet** — Megőrzési idő: 30 perc tétlenség vagy 2 óra után lejár, vagy kilépéskor megszűnik; a lejárt munkamenetet óránként töröljük, ezért legfeljebb kb. 3 óráig marad meg. Indok: a belépés fenntartása.
- **Belépő-link és a webáruház-bővítményből indított belépés átadó-kódja** — Megőrzési idő: a link 30 percig, az átadó-kód 60 másodpercig érvényes; felhasználás vagy lejárat után óránként töröljük. Indok: egyszeri belépés.
- **A belépés fékje (az IP-cím, illetve az e-mail-cím lenyomatából képzett csoportszám)** — Megőrzési idő: az IP-címnél legfeljebb 1 óra, a csoportszámnál legfeljebb 24 óra. Indok: visszaélés-megelőzés.
- **A második tényező visszaállítására irányuló kérés (a kérő munkatárs, az indok, az időpontok)** — Megőrzési idő: a végrehajtástól vagy visszavonástól számított 5 év. Indok: annak bizonyítása, hogy a visszaállítást ki kérte, és Ön megerősítette.
- **Lista-olvasási nyom (ügyfélportál)** — Megőrzési idő: az utolsó olvasástól számított 13 hónap; a törlés naponta fut. Indok: incidensnél az érintettek körének becslése; a nyomot évente felülvizsgáljuk.
- **A keretrendszer munkamenet-sora (IP-cím, böngésző-azonosító)** — Megőrzési idő: 120 perc tétlenség után lejár. Indok: az űrlapok védelme (CSRF).
- **Audit-napló** — Megőrzési idő: A naplózott művelethez tartozó bizonylat megőrzési idejének végéig; bizonylathoz nem kötött műveletnél a fiók megszűnésétől számított 5 év; az ügyfélportál-személyhez kötött, bizonylathoz nem kötött műveletnél a személy utolsó hozzáférésének megszűnésétől számított 5 év. Indok: Biztonság, a műveletek visszakereshetősége.
- **Levelezési napló (a levél címzettje és küldési ideje)** — Megőrzési idő: Legfeljebb 1 év. Indok: A kézbesítés igazolása.
- **GA sütiadatok** — Megőrzési idő: A 09. pont szerinti ideig, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Indok: Hozzájárulás.
- **Meta Pixel adatok** — Megőrzési idő: A 09. pont szerinti ideig, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Indok: Hozzájárulás.

Fizetési nyilvántartás. A kártyás terhelés, a visszatérítés és a vita adatai: időpont, összeg, a megbízás és a fiók azonosítója, név, e-mail-cím; a díj összege, pénzneme, megnevezése és célja (az előfizetés és az időszak); a díjszámla száma és kelte; a fizetés állapota és időbélyegei; a

fizetési szolgáltatónál képzett hivatkozások (ügyfél-, fizetésimód-, fizetés- és fizetésikísérlet-azonosító); a visszatérítés azonosítója, összege és ideje; a vitajelzés és kimenetele; a kártya kulcsolt (HMAC) ujjlenyomata; a kártyás megbízás rögzítésének és visszavonásának ideje és összeghatára; a műveleti napló (művelet, időpont, végrehajtó). Kártyaszámot, lejáratot, biztonsági kódot, kártyamárkát és a kártyaszám utolsó jegyeit nem tároljuk. Cél: a díjfizetés nyilvántartása, majd a díjjal, a visszatérítéssel és a vitával kapcsolatos elszámolási és jogi igények rendezése. Jogalap: a szerződés teljesítése (6(1)(b)); a szerződés megszűnése után jogos érdekünk (6(1)(f)): a fizetéssel kapcsolatos igények bizonyítása. Megőrzés: öt év. A kezdőnap a következők közül a legkésőbbi: a terhelés napja; a visszatérítés teljesítésének napja; vitajelzés esetén a vitajelzés beérkezését követő tizenkettedik hónap azonos napja. Ez utóbbi számítási referencia, nem a banki vita tényleges lezárásának napja. Az időtartam végén a helyi adatokat töröljük. A számviteli bizonylatokat a számlázó rendszer külön, legalább nyolc évig őrzi (jogi kötelezettség, 6(1)(c)).

05 Adatfeldolgozók és címzettek

- **netcup** — Tevékenység: Szerver infrastruktúra, hosting (az alkalmazás, az adatbázis és a saját levelezőszerverünk; külön levélküldő szolgáltatót nem veszünk igénybe). Székhely / az adatok helye: Németország — adatközpont: Nürnberg.
- **xCloud** — Tevékenység: Szervermenedzsment-panel (a szerverek üzemeltetésének kezelőfelülete). Székhely / az adatok helye: USA.
- **IONOS** — Tevékenység: Objektumtár — elsődleges tárolás (fájlok, adatbázis-mentés). Székhely / az adatok helye: Németország — régió: Frankfurt.
- **OVH** — Tevékenység: Objektumtár — másodpéldány. Székhely / az adatok helye: Franciaország — régió: Milánó.
- **Backblaze** — Tevékenység: Objektumtár — vésztartalék. Székhely / az adatok helye: USA — régió: EU-központi (Amszterdam).
- **Cloudflare** — Tevékenység: A wpszamla.hu weboldal tartalomkézbesítő és biztonsági hálózata (a kérések továbbítása, támadás-szűrés; ehhez a látogató IP-címét és a kérés adatait rövid ideig kezeli). Székhely / az adatok helye: USA (Cloudflare, Inc.) — EU/US DPF keretrendszer; a kéréseket a látogatóhoz legközelebbi adatközpont kezeli.
- **Google LLC** — Tevékenység: Google Analytics (hozzájárulással). Székhely / az adatok helye: USA – EU/US DPF keretrendszer.

- **Meta Platforms Inc** — Tevékenység: Meta Pixel remarketing (hozzájárulással). Székhely / az adatok helye: USA – EU/US DPF keretrendszer.
- **Stripe · myPOS** — Tevékenység: Online kártyás fizetés — a saját fizetőoldalukon, címzettként, önálló adatkezelőként; kártyaadatot mi nem kapunk. Székhely / az adatok helye: Stripe: Stripe Payments Europe, Limited — Írország (Dublin) · myPOS: a myPOS-csoportnak a velünk kötött szerződésben megnevezett társasága.

06 Adattovábbítás

Személyes adatokat az 05. pontban felsoroltakon kívül harmadik félnek nem adunk át, kivéve:

- Google LLC és Meta Platforms — kizárólag hozzájárulás esetén, EU/US Data Privacy Framework alapján.
- Hatósági kötelezettség esetén jogszabály vagy bírósági végzés alapján.

Az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül tároljuk (05. pont). A szervermenedzsment-panel (xCloud), a vésztartalék (Backblaze) és a weboldal tartalomkézbesítő hálózatának (Cloudflare) szolgáltatója amerikai jogalany; a hozzájuk kerülő vagy számukra hozzáférhetővé váló adat — EGT-n belüli tárolás mellett is — harmadik országba továbbításnak minősülhet. Garancia: az EU–USA adatvédelmi keretrendszerről (DPF) szóló bizottsági megfelelőségi határozat (GDPR 45. cikk), ha a szolgáltató a DPF-listán szerepel; ennek hiányában az Európai Bizottság általános szerződési feltételei (GDPR 46. cikk (2) c)). A garanciák másolatát az support@wpszamla.hu címen kérheti. Harmadik országba személyes adatot egyéb esetben nem továbbítunk.

07 Az Ön jogai

Tiltakozás: ha adatait jogos érdek alapján (6(1)(f), 03. pont) kezeljük, saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor az adatot tovább nem kezeljük, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme ezt indokolja.

Hozzáférés (tájékoztatást kérhet a kezelt adatairól) · Helyesbítés (kérheti a pontatlan adatok javítását) · Törlés (kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt) · Korlátozás (kérheti az adatkezelés korlátozását) · Hordozhatóság (kérheti adatait géppel olvasható formátumban) · Hozzájárulás visszavonása (a sütihozzájárulás bármikor visszavonható a cookie banneren).

Hozzáférés a vita és a kézi döntés adataihoz. Hozzáférési kérelmére (GDPR 15. cikk) kiadjuk az Önről kezelt személyes adatokat. Ezek között van a vita-előzmény, a kártya-ujjlenyomat ténye (az értéke nem), a döntéshozó szerepköre, a kézi döntés rögzített indokának Önre vonatkozó része szó szerint, valamint az azt alátámasztó személyes adatok. A kiadás előtt munkatársunk átnézi az anyagot. Csak egyedi mérlegelés alapján és csak a szükséges mértékben takarunk ki, két okból (15. cikk (4)): ha más személy adatát tartalmazza, vagy ha üzleti titoknak minősülő csalásfelismerési módszert tárna fel. A kitakarás helyét jelöljük. A kérelmet egy hónapon belül teljesítjük. Ez indokolt esetben további két hónappal meghosszabbodhat; erről egy hónapon belül értesítjük (12. cikk (3)). Részleges vagy teljes elutasításkor késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül közöljük a konkrét indokát. Ilyenkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetősége: a tájékoztató 10. pontja), és bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja (12. cikk (4), 77. cikk (1), 79. cikk (1); Infotv. 23. § (1), (3)).

Kérelmét az support@wpszamla.hu e-mail címre küldheti. Válaszidő: indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónap, amely a kérelmek összetettsége vagy száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról és okairól az első hónapon belül értesítjük.

08 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy tudomásunkra jutott, bejelentjük a NAIH-nak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal; minden incidenst nyilvántartunk. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk, a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt kivételekkel. Incidenseket az support@wpszamla.hu e-mail címen jelezhet.

09 Sütik (cookie-k)

Kötelező (funkcionális) sütik: a weboldal működéséhez feltétlenül szükségesek, ezért hozzájáruláshoz nem kötöttek — a nyilvános oldalak sütit nem használnak. Az ügyfélportál (wpszamla.hu/portal) munkamenet-sütije (nexir_portal) a belépés fenntartásához legfeljebb 2 óráig él. A webáruház-bővítményből indított belépéskor egy egyszer használatos átadó-süti (nexir_portal_handoff) legfeljebb 60 másodpercig él. Az űrlapok védelméhez a keretrendszer munkamenet-sütije 120 percig él. A böngésző helyi tárában a weboldal a választott nyelvet (web_nyelv), a látogatásmérésről való leiratkozást (meres-ki) és a csevegőablak aktuális beszélgetését (webChat.v1, csak a lap bezárásáig) tárolja; ezek a szerverre nem kerülnek.

OPT-IN rendszer: Az alábbi statisztikai és marketing sütik nem automatikusak — kizárólag az Ön kifejezett, granuláris hozzájárulásával kerülnek aktiválásra (cookie banner). Jogalapjuk: GDPR 6(1)(a).

Opcionális sütik (hozzájáruláshoz kötött): Google Analytics (Google LLC) — látogatottsági statisztika — USA (EU/US DPF) · Meta Pixel (Meta Platforms, Inc.) — marketing, remarketing — USA (EU/US DPF). A sütik neve és élettartama: Google Analytics — _ga és _ga_ kezdetű sütik, legfeljebb 2 év; Meta Pixel — _fbp, legfeljebb 90 nap. Ezek a sütik a hozzájárulás megadásáig nem kerülnek a böngészőbe.

Az opcionális sütik visszautasításával elkerülhető az ezekhez kapcsolódó, USA-ba történő adattovábbítás (a 06. pontban leírt többi továbbítást ez nem érinti). A hozzájárulás bármikor visszavonható — ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10 Jogorvoslat

Adatvédelmi hatóság (NAIH): Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. · Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. · E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · Telefon: +36 1 391 1400 · naih.hu · Bírósági jogorvoslat: az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék, vagy — az Ön választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék.

11 Tájékoztató módosítása

Lényeges változás esetén az előfizetőket e-mailben értesítjük legalább 30 nappal előre. Az aktuális verzió: wpszamla.hu/adatvedelem

A platform tényleges adatfeldolgozási tevékenységéről (NAV beküldés, számlák, vevői adatok): Adatfeldolgozási szerződés (DPA).

12 Számlázási adatok a NAV adózói nyilvántartásából

Mit kérdezünk le, és honnan. Ha a regisztrációkor vagy a fiókjában megadja vállalkozása adószámát, a szolgáltatás az adószám alapján lekérdezi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) adózói nyilvántartásából a következőket: a vállalkozás neve, adószáma, nyilvántartott székhelye, telephelyei és fióktelepei, valamint az adatok utolsó változásának időpontja. Egyéni vállalkozó esetén ezek az Ön személyes adatai, akkor is, ha a székhely egyben az Ön lakása. Ha Ön az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szerepel, ugyanezek az adatok ott bárki számára nyilvánosak (Evectv. 12. § (2)).

Cél. A díjszámla vevőadatainak pontos kitöltése, és annak igazolása, honnan és mikor származik a számlán szereplő cím. Az adatokat más célra, így marketingre vagy pontozásra, nem használjuk.

Jogalap.

- A díjszámlára kerülő név, adószám és cím: jogi kötelezettségünk teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c); Áfa tv. 169. § e)).
- A lekérdezés, a forrás és a lekérdezés idejének rögzítése, a választható további címek megjelenítése és a lekérdezések rövid idejű gyorsítótárazása: jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f)). Ez az érdek a hibás számlacím megelőzése, a számlaadatok eredetének igazolhatósága, és a NAV-lekérdezések ismétlésének elkerülése. Az érdekmérlegelést kérésre megismerheti.

A számla címe alapból a nyilvántartott székhely. Ettől indoklással eltérhet, és a címet lekérdezés nélkül, kézzel is megadhatja.

Mit tárolunk a díjszámla mellett:

- a díjszámlán szereplő nevet, adószámot és címet;
- a cím típusát (székhely, telephely, fióktelep vagy az Ön által megadott cím);
- a cím forrását (NAV-lekérdezés vagy kézi megadás);
- a lekérdezés idejét;
- a NAV-adat utolsó változásának időpontját;
- ha Ön a székhelytől eltérő címet választ, az eltérés okát.

Megőrzés, adatkörönként:

- **A díjszámla adatai és a fenti jelölők:** a díjszámla kiállításának — vagy, ha az későbbi, teljesítésének — évét követő 8. év december 31-éig (Számv. tv. 169. § (2): legalább 8 év). Ezek a díjszámla kiállításának igazolását és a számlaadatok eredetének bizonyítását szolgálják.
- **A lekérdezett címlista, a ki nem választott címekkel együtt:** a cím kiválasztásának lezárásáig; a ki nem választott címek ekkor törlődnek. Az új igazolás a korábbi, le nem zárt címlistát is törli.
- **A keresési gyorsítótár** (az adószám, a vállalkozás neve, az adószám érvényessége, az áfakód, a megyekód és az első nyilvántartott cím, valamint a lekérdezés és a lejárat időpontja): legfeljebb 48 óráig, utána automatikusan törlődik.

- **Biztonsági mentések:** a fenti adatok a biztonsági mentésekben a mentés megőrzési idejének végéig, legfeljebb 35 napig maradnak meg, utána a mentéssel együtt törlődnek. Ez a tárhely-szolgáltatónál készülő mentésekre is vonatkozik. A mentéseket csak helyreállításra használjuk. Ha mentésből állítunk vissza adatot, a közben már törölt adatokat a visszaállítás után ismét töröljük.

Ha a címet Ön adja meg. A számlázási cím megadása a szerződés teljesítésének feltétele. Ha nem adja meg, és a NAV-nyilvántartás sem tartalmaz székhelyet, díjszámla nem állítható ki.

Címzettek és adatfeldolgozók.

- A díjszámlát Ön kapja meg.
- A NAV a jogszabályi számla-adatszolgáltatás keretében kapja meg.
- Adatfeldolgozók: az 05. pontban felsoroltak (tárhely és saját levelezőszerver: netcup; objektumtár és mentés: IONOS, OVH, Backblaze; szervermenedzsment-panel: xCloud).
- Az adatok harmadik országba továbbítására a 06. pont irányadó.

Jogai.

- Kérheti adatai helyesbítését.
- A jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozhat (GDPR 21. cikk); ilyenkor a címet kézzel adhatja meg.
- A kiállított számlán szereplő adatok helyesbítése csak a számla jogszabály szerinti módosításával lehetséges. Törlésük a megőrzési kötelezettség miatt nem kérhető (GDPR 17. cikk (3) b)).
- Panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet (10. pont).

13 Bővítmény-összekötési kérések

Miről szól ez a pont. A WP Számla webáruház-bővítményében a „Már van fiókom” lehetőséggel egy webhely egy meglévő WP Számla-fiókhoz köthető. Ehhez a bővítmény felhasználója megad egy e-mail-címet. Ez a pont azt írja le, mit kezelünk ilyenkor annak az adataiból, akinek az e-mail-címét megadták — akkor is, ha a címet nem Ön adta meg, és akkor is, ha a címhez nem tartozik fiók. Azt is leírja, mit rögzítünk a kérést küldő gépről és programról.

Mi történik a kéréssel. Egy kérésnek három eredménye lehet:

- **Kódot küldtünk.** Ha a címhez tartozik fiók, egyszer használatos összekötő kódot küldünk erre a címre. A kód bővítménybe írásával a webhely a fiókhoz kötődik; a kötésről a fiók e-mail-

címére értesítést küldünk.

- **A címhez nem tartozott fiók.** Ilyenkor a címre nem küldünk levelet.
- **A kérést a korlát miatt nem teljesítettük.** Ha a kérés a visszaélés-elleni korlátba ütközik, kódot nem küldünk, és a címre levél sem megy.

A bővítmény a fiókos és a fiók nélküli esetben ugyanazt a választ kapja, így abból nem derül ki, hogy a címhez tartozik-e fiók.

Cél. A visszaélések kiszűrése. A kérésekből számoljuk a címenkénti és az összesített korlátot, hogy a bővítménnyel ne lehessen egy címre ismételten kódot kéretni, és ne lehessen tömegesen, mások e-mail-címeivel próbálkozni. Ha a címhez tartozik fiók, a kérést azért is megőrizzük, hogy egy visszaélést — például egy idegen webhely fiókhoz kötését — utólag ki tudjunk vizsgálni. A kérés adatait más célra, így marketingre vagy kapcsolatfelvételre, nem használjuk.

Jogalap.

- Az összekötő kód elküldése a fiók e-mail-címére: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); ha Ön egy vállalkozás nevében jár el, a 03. pont [1] megjegyzése szerinti jogos érdek.
- A kérés adatainak megőrzése: jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f)). Ez az érdek a fiókok és az e-mail-címek tulajdonosainak védelme: korlát nélkül a bővítménnyel tömegesen vagy ismételten lehetne kéréseket indítani mások címével, vagy egy idegen webhelyet egy fiókhoz kötni. Az érdekmérlegelést kérésre megismerheti.

Mit tárolunk egy kérésről, ha a címhez tartozik fiók:

- az e-mail-címet — erre a címre küldjük a kódot, és a címenkénti korlát ebből számol;
- a kérés időpontját és eredményét;
- ha kódot küldtünk: a fiók azonosítóját, valamint a kód kulcsolt lenyomatát, lejáratát és a beírási kísérletek számát;
- a kérést küldő gép IP-címének kulcsolt lenyomatát (HMAC) — a bővítményből érkező kérést a webáruház szervere küldi;
- a kérést küldő program azonosítóját (user agent); a bővítményből érkező kérésnél ez a WordPress verziószámát és a kérést indító webhely címét tartalmazza.

Mit tárolunk egy kérésről, ha a címhez nem tartozik fiók:

- az e-mail-cím kulcsolt lenyomatát (HMAC) — magát a címet nem tároljuk;
- a kérés időpontját és eredményét;
- a kérést küldő gép IP-címének kulcsolt lenyomatát (HMAC).

Ilyenkor a kérést küldő program azonosítóját, így a webhely címét sem tároljuk.

Az e-mail-cím lenyomatát egy titkos kulccsal képezzük a címből. A lenyomatból a cím nem olvasható ki; a kulcs birtokában csak az ellenőrizhető, hogy egy megadott cím lenyomata egyezik-e vele. A lenyomatokat — az IP-cím lenyomatát is — személyes adatként kezeljük és védjük (02. pont).

Ha a címhez tartozik fiók, a kódot tartalmazó levélre a levelezés általános szabályai is vonatkoznak (02. és 04. pont). Ha a címhez nem tartozik fiók, levél nem megy, így levelezési napló sem keletkezik.

Az adat forrása. A címet egy fiók-összekötési kérésben adták meg: rendszerint a WP Számla webáruház-bővítményében, de a kérés a bővítmény által használt felületen közvetlenül is elküldhető. Ha nem Ön adta meg, a forrás a kérés küldője, rendszerint a bővítményt használó webáruház üzemeltetője vagy annak egy adminisztrátora. Ha a címhez tartozik fiók, a bővítményből érkező kérésnél a kérést indító webhely címét is rögzítjük. Hozzáférési kérelmére a forrásról minden rendelkezésünkre álló információt megadunk (GDPR 15. cikk (1) g)).

Megőrzés.

- Ha a címhez tartozik fiók: a kéréstől számított 30 napig.
- Ha a címhez nem tartozik fiók: a kéréstől számított 7 napig.
- A lejárt kéréseket naponta egyszer, automatikusan töröljük, ezért egy kérés legfeljebb 31, illetve 8 napig marad meg.
- A biztonsági mentésekben a kérés adatai a mentés készítésétől számított legfeljebb 35 napig maradhatnak meg, utána a mentéssel együtt törlődnek. Így a kéréstől számítva legfeljebb 66, illetve 43 napig lehetnek meg egy mentésben. A mentéseket csak helyreállításra használjuk; visszaállításkor a közben törölt adatokat ismét töröljük (04. pont).

Címzettek és adatfeldolgozók.

- A kérés adatait harmadik félnek nem adjuk át; a hatósági kötelezettségre a 06. pont irányadó.
- Adatfeldolgozók: az 05. pontban felsoroltak (tárhely és saját levelezőszerver: netcup; objektumtár és mentés: IONOS, OVH, Backblaze; szervermenedzsment-panel: xCloud). Külön levélküldő szolgáltatót nem veszünk igénybe.
- Az adatok harmadik országba továbbítására a 06. pont irányadó.

Miért nem értesítjük külön a cím tulajdonosát. Ha a címhez nem tartozik fiók, a címre szándékosan nem küldünk levelet: így a bővítmény nem használható arra, hogy bárki tetszőleges címre levelet küldessen velünk. Ha minden ilyen címet levélben tájékoztatnánk, éppen ezt a

lehetőséget nyitnánk meg újra, vagyis az egyedi értesítés ennek az adatkezelésnek a célját komolyan veszélyeztetné. Ezért az előírt tájékoztatást ezen a nyilvános oldalon tesszük elérhetővé. Ilyenkor a cím helyett csak annak kulcsolt lenyomatát őrizzük meg, a megőrzés 7 napra korlátozott, és tiltakozására a kérés adatait mérlegelés nélkül töröljük (GDPR 14. cikk (5) b)).

Jogai.

- Hozzáférést, törlést és az adatkezelés korlátozását kérheti, és panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (10. pont).
- A hozzáférést és a törlést a lenyomattal is gyakorolhatja, vagyis akkor is, ha a címet nem tároljuk. A kérelemben adja meg az érintett e-mail-címet: ebből képezzük a lenyomatot, és a címre is, a lenyomatra is rákeresünk.
- Kérelmét arról a címről küldje a support@wpszamla.hu címre, amelyre a kérelem vonatkozik. Így győződünk meg arról, hogy a cím tulajdonosa kéri, és más nem tudhatja meg, tartozik-e fiók a címhez.

Tiltakozás: mivel a kérés adatait jogos érdek alapján kezeljük, saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat ez ellen az adatkezelés ellen. Tiltakozását arról a címről küldje a support@wpszamla.hu címre, amelyre vonatkozik.

- Ha a címhez nem tartozik fiók, a kérés adatait tiltakozására mérlegelés nélkül töröljük.
- Ha a címhez tartozik fiók, az adatot tovább nem kezeljük, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ezt egyedileg mérlegeljük, és a döntésről tájékoztatjuk.

14 Ügyfélportál: belépés és biztonság

Miről szól ez a pont. A WP Számla ügyfélportáljára (wpszamla.hu/portal) személyesen, a saját e-mail-címével lép be. Az előfizetőn kívül beléphet a munkatársa vagy megbízottja (például könyvelője) is, ha az előfizető meghívja, a meghívás elérhetővé válásától (ÁSZF 03.1 (8)). Ez a pont azt írja le, milyen adatot kezelünk ilyenkor Önről, mire, meddig, és milyen jogai vannak. Az előfizetők számláin szereplő vevői adatokról nem ez a pont szól, hanem az Adatfeldolgozási szerződés (DPA).

Mit kezelünk.

- **Az Ön portál-adatai:** e-mail-cím; mely előfizetőkhöz fér hozzá, milyen szerepben; ki és mikor hívta meg; a hozzáférés kezdete, illetve visszavonása és annak oka.
- **Belépés:** az egyszer használatos belépő-link (nálunk csak a link kulcsolt lenyomata és az Ön címének kulcsolt lenyomata marad meg, a link maga nem). A webáruház-bővítményből indított belépésnél egy 60 másodperces átadó-kód (csak a lenyomata; ehhez az Ön személyes adata nem kapcsolódik).
- **Munkamenet:** a munkamenet kezdete, utolsó aktivitása, lejárata, a belépés módja, és hogy a második tényezőt mikor és milyen módon igazolta. A munkamenet-sütiben csak egy véletlen azonosító van, nálunk ennek is csak a kulcsolt lenyomata. IP-címet és böngésző-azonosítót a portál-munkamenet nem tárol. Az űrlapok védelmére szolgáló keretrendszer-munkamenet rövid ideig tárolja az IP-címet és a böngésző-azonosítót (04. pont).
- **Második hitelesítési tényező:** ha beállítja, a hitelesítő alkalmazás titka **titkosítva** ; az utolsó felhasznált kód időablaka (hogy egy kód ne legyen kétszer használható); a 10 tartalék-kód közül csak a **lenyomatuk** , és hogy melyiket használta már fel. A hibás kódok számát a fék rövid ideig számolja (15 perc, illetve 24 óra).
- **A második tényező visszaállítása:** ha Ön kéri, munkatársunk visszaállíthatja. Ekkor rögzítjük, melyik munkatárs kérte és milyen indokkal, valamint a megerősítés, a végrehajtás vagy a visszavonás idejét.
- **Biztonsági napló:** a belépésekről, a munkamenetek megszüntetéséről és a második tényező felvételéről, használatáról, kikapcsolásáról és visszaállításáról. A naplóban az Ön azonosítója (nem az e-mail-címe), az esemény, az időpont és a módszer szerepel. E-mail-cím, kód, titok és IP-cím nem.
- **Lista-olvasási nyom:** ha az ügyfélportálon megnyitja a kiállított számlák listáját, munkamenetenként rögzítjük, hány sort és hány lapot kapott, és mikor. A számlák tartalma, a vevők adatai, a szűrési feltételek és az IP-cím nem kerül bele.

Cél és jogalap.

- **A belépés, a munkamenet, a cégek és a szerepek kezelése:** a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). Ha Ön nem maga az előfizető, hanem a nevében jár el, jogos érdek (6. cikk (1) f)): az előfizető és a mi érdekünk, hogy a szolgáltatást az előfizető által kijelölt személyek használhassák (03. pont, [1] megjegyzés).
- **A második tényező, a tartalék-kódok, a fékek, a munkamenet-visszavonás, a visszaállítás, a biztonsági értesítések és a biztonsági napló:** jogos érdekünk (6. cikk (1) f)). Ez az érdek a fiókok, az előfizetők és az előfizetők számláin szereplő vevők adatainak

védelme az illetéktelen belépéssel szemben (GDPR 32. cikk).

- **A lista-olvasási nyom:** jogos érdekünk (6. cikk (1) f)). Adatvédelmi incidens esetén meg kell tudnunk mondani, kinek a munkamenetében hány számlasor jelenhetett meg (GDPR 33. cikk (3) a)). A nyomból a számlák tartalma nem derül ki.
- Az érdekmérlegelést kérésre megismerheti. Az adatokat más célra, így marketingre vagy pontozásra, nem használjuk.

Kötelező-e megadni. Az e-mail-cím nélkül az ügyfélportálra nem lehet belépni. A második tényező választható, kivéve, ha az ÁSZF 03.1 (5) c) pontja kötelezővé teszi. Ilyenkor nélküle az ügyfélportál nem használható. A fiók e-mail-címe és a webáruház-bővítmény ettől függetlenül működik.

Az adat forrása. Az e-mail-címét Ön adja meg, vagy — meghívásnál — az előfizető, aki meghívja. A többi adat a használattal keletkezik. Ha az előfizető hívta meg, erről a tájékoztatóról a meghívó levélben értesítjük (GDPR 14. cikk (3) b)).

Megőrzés. A 04. pont „Ügyfélportál” kezdetű soraiban, röviden:

- a munkamenet legfeljebb kb. 3 óra;
- a belépő-link 30 perc, az átadó-kód 60 másodperc, mindkettő óránkénti törléssel;
- a fékek 1, illetve 24 óra;
- a második tényező, amíg ki nem kapcsolják vagy vissza nem állítják, legkésőbb a hozzáférés megszűnéséig;
- a lista-olvasási nyom 13 hónap;
- a személy adatai a hozzáférés megszűnése után 5 év;
- a biztonsági napló a személy utolsó hozzáférésének megszűnésétől 5 év.

A biztonsági mentésekre a 04. pont 35 napos szabálya vonatkozik.

Címzettek. Az adatokat harmadik félnek nem adjuk át; a hatósági kötelezettségre a 06. pont irányadó. A meghívás elérhetővé válásától az előfizető Cég-adminjai látják a cégbe meghívott személyek e-mail-címét, szerepét és állapotát. A lista-olvasási nyomból incidens esetén az előfizetőnek darabszámot adunk át, személyes adatot nem. Adatfeldolgozók: az 05. pontban felsoroltak (tárhely és saját levelezőszerver: netcup; objektumtár és mentés: IONOS, OVH, Backblaze; szervermenedzsment-panel: xCloud). Külön levélküldő szolgáltatót nem veszünk igénybe. A harmadik országba továbbításra a 06. pont irányadó.

Biztonsági értesítések. A belépő-linket, illetve a második tényező felvételéről, a tartalék-kód felhasználásáról és a visszaállításról szóló értesítést az Ön saját e-mail-címére küldjük. A

visszaállítást Önnek kell megerősítenie a címére küldött linkkel (24 órán belül). A visszaállítás a megerősítés után 72 órával hajtódik végre, és addig visszavonható.

Jogai.

- Hozzáférést, helyesbítést, törlést és az adatkezelés korlátozását kérheti, és panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (10. pont).
- A második tényezőt és a tartalék-kódokat a portálon maga is törölheti, ha a szabályok nem teszik kötelezővé.
- Hozzáférési kérelmére kiadjuk a biztonsági napló Önre vonatkozó bejegyzéseit és a lista-olvasási nyom Önhöz köthető sorait is.
- Ha az előfizető nevében jár el, a hozzáférését elsősorban az előfizető vonhatja vissza (ÁSZF 03.1 (3)–(4)). Kérelmét nekünk is elküldheti.
- A kérelmet arról a címről küldje a support@wpszamla.hu címre, amellyel a portálra belép.

Tiltakozás: ha adatait jogos érdek alapján kezeljük, saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor az adatot tovább nem kezeljük, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. A belépés védelméhez szükséges adatok (második tényező, fékek, biztonsági napló) nélkül az ügyfélportál biztonságosan nem működtethető. Ilyenkor a hozzáférés megszüntetését ajánljuk fel; az előfizető fiókja és a bővítmény ettől működik tovább.

Tájékoztató verziószáma: v2.6