Adatfeldolgozási szerződés

Hatályos: 2026-11-04 · Verzió: 2026-11-04

ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS · DPA

A GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti szerződés a BTS Systems Group Hungary Bt. (adatfeldolgozó) és az Előfizető (adatkezelő) között. Tárgya a WP Számla platformon végzett adatfeldolgozás: a számlák kiállítása, NAV-beküldése, archiválása és exportja. Az ÁSZF elválaszthatatlan része. A felek a regisztráció során elektronikusan kötik meg; külön kell elfogadni.

Hatályos: 2026. november 4. · Verzió: v2.4

Tartalomjegyzék: Felek és szerepkörök · Adatfeldolgozói kötelezettségek · Kezelt személyes adatok · Adatkezelési célok és jogalapok · Adatmegőrzési idők · Biztonsági intézkedések · Al-adatfeldolgozók · Adattovábbítás EU-n kívülre · Az érintett jogai · Adatfeldolgozói viszony megszűnése · A szerződés módosítása és elfogadása

01 Felek és szerepkörök

Adatfeldolgozó (BTS Systems Group Hungary Bt.; a továbbiakban: mi) — Cég neve: BTS Systems Group Hungary Bt. · Székhely: 8241 Aszófő, Balaton u. 44. · Cégjegyzékszám: 19-06-509586 · Adószám: 25193565-1-19 · Adatvédelmi kapcsolat: support@wpszamla.hu · Weboldal: wpszamla.hu

Adatkezelő (Előfizető; a továbbiakban: Ön) — Az ÁSZF szerinti Előfizető, vagyis a vállalkozás, nem a webhely. Az adatkezelő határozza meg, hogy kinek, milyen termékről és milyen áron állít ki számlát.

A kettős szerepkörről:

- Adatkezelő — A fiók-, regisztrációs, elfogadási, díj- és biztonsági adatokat saját céljából kezeli. Ugyanígy kezeli a NAV-próba eredményét, amely alapján a Free-jogosultságról dönt (ld. Adatkezelési tájékoztató).
- Adatfeldolgozó — Kizárólag az Előfizető megbízásából dolgozza fel az Előfizető vevőinek és a számlán szereplő más személyeknek az adatait, valamint az Előfizető NAV-hitelesítőit. - **Tárgy és jelleg:** a számla kiállítása, NAV-beküldése és -lekérdezése, tárolása (archiválás), megjelenítése és exportja — a bővítményben, valamint az ügyfélportálon az Ön által feljogosított személyeknek (ÁSZF 03.1) —, és ha Ön bekapcsolja, a vevőknek a nekik kiállított

számlákhoz adott önkiszolgáló hozzáférés (ÁSZF 03.2 (3)), valamint a vevő adatainak lekérdezése a NAV adózói nyilvántartásából (a bővítmény felületén, és ha az Előfizető a rövidkódot elhelyezi, a webáruház nyilvános oldalán). - **Cél:** az Előfizető számlakibocsátási, adatszolgáltatási és megőrzési kötelezettségének teljesítése. - **Időtartam:** a szerződés időtartama, majd a 10. pont szerinti archív megőrzés. - **Érintettek:** az Előfizető vevői (magánszemélyek, egyéni vállalkozók, cégek kapcsolattartói); azok az adózók, akiknek az adószámát lekérdezik (egyéni vállalkozónál természetes személy). - **Adattípusok:** ld. 03. B). - **Az Előfizető jogai és kötelezettségei:** utasítás (02. a), ellenőrzés (02. h), kifogás (02. d); a vevői adatok jogszerű gyűjtése és a vevők tájékoztatása (03. B).

Ez a szerződés ezt a szerepkört szabályozza.

02 Adatfeldolgozói kötelezettségek – GDPR 28. cikk

Az adatfeldolgozó a GDPR 28. cikke szerinti valamennyi kötelezettséget vállalja:

- **28(3)(a) Kizárólag utasítás alapján:** A személyes adatokat csak az Ön dokumentált utasítása alapján dolgozzuk fel; ez a harmadik országba továbbításra is áll (08. pont). Utasításnak minősül ez a szerződés, a plugin és az ügyfélportál minden művelete (kiállítás, sztornó, módosítás, beküldés, lekérdezés, megjelenítés, letöltés, export), valamint a Cég-admin ügyfélportál-műveletei: személyek meghívása, szerepük megadása, hozzáférésük visszavonása, és ha Ön bekapcsolja, a vásárlói hozzáférés. A Cég-admin és a meghívott személyek műveletei az Ön utasításai. Előfordulhat, hogy a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog más adatkezelést ír elő. Erről előzetesen értesítjük, kivéve, ha ezt a jogszabály fontos közérdekből tiltja. A NAV-beküldés az Ön utasítása, nem a mi jogi kötelezettségünk.
- **28(3)(b) Titoktartás:** Az adatfeldolgozásban részt vevő személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- **28(3)(c) Technikai és szervezési intézkedések:** A GDPR 32. cikke szerinti biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk (részletek a 06. pontban).
- **28(3)(d) Al-adatfeldolgozók:** További adatfeldolgozót csak az Ön általános felhatalmazásával vonunk be. E szerződés elfogadásával Ön felhatalmazást ad a 07. pontban felsorolt al-adatfeldolgozók igénybevételéhez. Változásról legalább 30 nappal előre e-mailben értesítjük. - Ön az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogást emelhet az support@wpszamla.hu címen. Addig az új al-adatfeldolgozó nem fér hozzá az adatokhoz. - Kifogás esetén egyeztetünk. Ha nincs megoldás, Ön díjmentesen felmondhat, és az adatokat díjmentesen kiviheti (ÁSZF 06.). - Al-adatfeldolgozóinkat szerződésben ugyanilyen adatvédelmi kötelezettségekkel kötjük. Teljesítésükért Ön felé teljes felelősséggel tartozunk.

- **28(3)(e) Az érintett jogainak támogatása:** Segítjük Önt az érintetti jogok teljesítésében (09. pont).
- **28(3)(f) Segítségnyújtás:** A rendelkezésünkre álló információk alapján segítjük Önt a biztonsági, incidens-bejelentési, hatásvizsgálati és előzetes konzultációs kötelezettségei teljesítésében (GDPR 32–36. cikk).
- **28(3)(g) Törlés vagy visszaadás:** A szerződés megszűnésekor minden adatot visszaadunk (export, ÁSZF 06.). Ezután a 10. pont szerinti archívum kivételével minden adatot töröljük, a másolatokkal együtt. Ön e szerződéssel arra utasít, hogy a kiállított bizonylatok archívumát csak olvasható módon megőrizzük, hogy teljesíthesse megőrzési kötelezettségét. A megőrzés a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig tart; műszakilag a 05. pont szerinti zár lejártáig.
- **28(3)(h) Igazolás és ellenőrzés:** Rendelkezésére bocsátjuk a megfeleléshez szükséges információkat. Lehetővé tesszük, hogy Ön vagy megbízott auditora ellenőrizzen bennünket, előzetes egyeztetéssel helyszíni vizsgálattal is. Ha egy utasítás véleményünk szerint sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi előírást, erről haladéktalanul tájékoztatjuk.
- **Adatvédelmi incidens (GDPR 33. cikk (2)):** Ha az Ön megbízásából kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens jut a tudomásunkra, Önt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásunkra jutástól számított 24 órán belül értesítjük a fiók e-mail-címén. Az első értesítés az akkor ismert információkat tartalmazza. A GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti részleteket — az incidens jellegét, az érintettek és az adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, a valószínű következményeket, a megtett és tervezett intézkedéseket, valamint a kapcsolattartót — legkésőbb a tudomásunkra jutástól számított 48 órán belül megadjuk; ami addig sem ismert, azt az ismertté válás után indokolatlan késedelem nélkül, szakaszosan pótoljuk (33. cikk (4)). A NAIH-hoz történő bejelentésről és az érintettek tájékoztatásáról Ön dönt; ebben a 02. (f) pont szerint segítünk.
- **Felelősség:** A felek egymással szembeni, e szerződéssel összefüggő felelősségére az ÁSZF 08. pontja irányadó; a felelősség korlátozása (ÁSZF 08. pont, kiemelt kikötés) csak akkor alkalmazandó, ha Ön azt külön, kifejezetten elfogadta. A 02. (d) pont szerinti teljes felelősség azt jelenti, hogy al-adatfeldolgozóink teljesítéséért Ön felé úgy felelünk, mint a saját teljesítésünkért, ugyanazon szabályok szerint. Ez nem érinti a feleknek az érintettekkel szemben a GDPR 82. cikke szerint fennálló felelősségét és az ÁSZF 08. pont (2) bekezdésében írt kivételeket.

Ez a szerződés az ÁSZF elválaszthatatlan része. Szövege és korábbi változatai: wpszamla.hu/adatfeldolgozas

03 Kezelt személyes adatok

A) Az Ön adatai — adatkezelői minőségben

Adatkör	Konkrét adatok	Jogalap
Azonosítási adatok	E-mail cím, domain, fiók-azonosító	Szerződés · 6(1)(b)
Céges adatok	Cég neve, székhelye, adószáma, bankszámlaszám, bank neve	Szerződés · 6(1)(b)
NAV-hitelesítők (a Free-jogosultság próbájához)	NAV API felhasználónév, jelszó, XML aláírókulcs, XML cserekulcs — hitelesített titkosítással, az Előfizetőhöz kötött kulccsal	Saját célunk: a Free-jogosultság eldöntése (Adatkezelési tájékoztató). A beküldéshez végzett adatfeldolgozás: ld. B)
Technikai adatok	Életjel (plugin-, WordPress-, WooCommerce-, PHP-verzió, utolsó életjel; IP-cím nélkül), audit-napló, a kérés-korlátozás IP-számlálója	Jogos érdek · 6(1)(f)
Elfogadás-bizonyíték	Dokumentum-fajta, verzió, szöveg-lenyomat, az elfogadás és a rögzítés ideje, csatorna, az IP-cím kulcsolt lenyomata (HMAC), csonkolt böngésző-azonosító	Jogos érdek · 6(1)(f) — a szerződés megkötésének bizonyítása
Ügyfélportál-személyek	Az e-mail-cím, a tagság és a szerep, a meghívás adatai, a második tényező titka (titkosítva), a tartalék-kódok lenyomata, a munkamenetek, a belépési és hitelesítési napló, a lista-olvasási nyom (a kiszolgált sorok száma)	Jogos érdek · 6(1)(f) — a cég nevében eljáró személy; ha a személy maga az Előfizető (egyéni vállalkozó): szerződés · 6(1)(b)

Saját adatkezelésünk részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Ha az adat az Ön munkatársáé vagy képviselőjéé, a jogalap jogos érdek (6(1)(f)).

B) Vevők adatai — adatfeldolgozói minőségben Ezeket az adatokat az Ön megbízásából kezeljük, az Ön számlakibocsátási és NAV bejelentési kötelezettségének teljesítése érdekében. Saját célra nem használjuk fel. Más Előfizetők vevőadataival nem vonjuk össze, és nem használjuk hűségprogramra, profilalkotásra vagy marketingre. A vevő e-mail-címét levélküldésre nem használjuk: a számlát a vevő az Ön webáruházának levelezésén kapja. Kivétel, ha Ön a vásárlói hozzáférést bekapcsolja (ÁSZF 03.2 (3)): ekkor csak az ahhoz szükséges belépő- és értesítő leveleket küldjük.

Adatkör	Konkrét adatok	Forrás
Azonosítás	Vevő neve (cégnév vagy magánszemély neve), e-mail cím	Az Ön WooCommerce rendszere
Adózási adatok	Belföldi adószám (pl. 12345678-1-23), EU adószám, magánszemély esetén PRIVATE_PERSON	Az Ön rendszere / a vevő által megadott
Cím	Ország, irányítószám, város, közterület neve és házszám	Az Ön rendszere
Tranzakciós adatok	Számlaszám, tételek (megnevezés, mennyiség, egységár, ÁFA kulcs), végösszeg, fizetési mód, teljesítési dátum	Az Ön WooCommerce rendelése
NAV beküldési adatok	NAV tranzakció azonosító, beküldés időpontja, státusz, XML archívum, e-számla hash	NAV Online Számla API válasza
NAV-hitelesítők (a beküldéshez)	NAV API felhasználónév, jelszó, XML aláírókulcs, XML cserekulcs — titkosítva (06.)	Ön (a pluginban megadva)

Ön felelős azért, hogy a vevők adatait jogszerűen gyűjtse, és hogy a vevőket tájékoztassa arról: a számlázáshoz adatfeldolgozót vesz igénybe. A számla kibocsátója Ön, nem mi. Ezeket az adatokat csak az Ön számlakibocsátásához szükséges mértékben dolgozzuk fel.

04 Adatkezelési célok és jogalapok

Ahol az Ön megbízásából dolgozunk, a jogalapot Ön határozza meg, mi pedig az Ön utasítására járunk el. Saját céljaink jogalapját az Adatkezelési tájékoztató részletezi.

Cél	Jogalap	Érintett adatok
Platform működtetése, fiók-azonosítás	Szerződés · 6(1)(b)	E-mail, domain, fiók-azonosító
NAV-hitelesítők tárolása és NAV-kérések	A beküldéshez: az Ön utasítása (adatfeldolgozás, 02. a). A Free-próbához: saját célunk (Adatkezelési tájékoztató)	NAV API kulcsok (titkosítva)
Az Ön számláinak kiállítása és NAV-beküldése	Az Ön jogi kötelezettsége · 6(1)(c) — az Áfa tv. számlakibocsátási és számlaadat-szolgáltatási előírásai. Mi az Ön utasítására, adatfeldolgozóként végezzük	Vevői adatok, tranzakciós adatok

Cél	Jogalap	Érintett adatok
Számlaarchívum fenntartása	Az Ön jogi kötelezettsége · 6(1)(c) — Számviteli tv. 169. § (2); egyéni vállalkozónál Áfa tv. 179. § (1). Mi az Ön utasítására, adatfeldolgozóként végezzük	XML fájlok, PDF számlák, hash értékek
Biztonsági naplózás, hibakeresés	Jogos érdek · 6(1)(f)	IP-cím, API naplók, hibanaplók
A szerződés elfogadásának bizonyítása	Jogos érdek · 6(1)(f)	Elfogadás-bizonyíték (03. A)

05 Adatmegőrzési idők

Adatkör	Megőrzési idő	Indok
Kiállított bizonylatok (XML, PDF), NAV-beküldési adatok és nyugták, integritás-lenyomatok	A jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (a zárat ld. a táblázat alatt)	Az Ön megőrzési kötelezettsége (Számviteli tv. 169. § (2); egyéni vállalkozónál Áfa tv. 179. § (1)). Az Ön 02. (g) szerinti utasítására őrizzük
Technikai NAV-kérésnapló	A hozzá tartozó bizonylattal azonos ideig (a beküldés bizonyítéka)	Hibakeresés, a beküldés ellenőrizhetősége
NAV-hitelesítők	Az előfizetés megszűnéséig	A platform működtetéséhez szükséges. Felfüggesztéskor megmaradnak. A megszűnéskor töröljük őket, a mentésekből is 30 napon belül. A NAV-oldali technikai felhasználót Önnek kell visszavonnia
Elfogadás-bizonyíték	A megszűnéstől 5 év (jogvitánál annak lezárásáig). A díjat meghatározó elfogadást (az ÁSZF és a külön kikötés változatát, idejét) a Számviteli tv. 169. § (2) szerinti 8 évig őrizzük	Ptk. 6:22. § (1) — elévülés; Számviteli tv. 166. § (1), 169. § (2)

Adatkör	Megőrzési idő	Indok
Biztonsági naplók (IP-cím)	Legfeljebb 90 nap	Biztonsági incidensek utólagos felderítése
Lista-olvasási nyom (ügyfélportál): munkamenetenként a kiszolgált számlasorok és lapok száma, az első és az utolsó olvasás ideje — a bizonylatok tartalma, a vevők adatai, a szűrési feltételek és az IP-cím nélkül	Az utolsó olvasástól számított 13 hónap; a törlés naponta fut. A biztonsági mentésekben legfeljebb további 35 napig marad	Adatvédelmi incidensnél az érintett vevők körének és hozzávetőleges számának becslése az Ön tájékoztatásához (GDPR 33. cikk (3) a), 28. cikk (3) f)); a nyom éves felülvizsgálata (06. D)
Belépési és biztonsági napló (ügyfélportál)	A személy utolsó hozzáférésének megszűnésétől számított 5 év	A jogosulatlan belépés utólagos felderítése (32. cikk (1) b))
Második tényező, tartalék-kódok	Kikapcsolásig vagy visszaállításig, legkésőbb a személy utolsó hozzáférésének megszűnéséig	A belépés védelme
Fiókadatok	A csak olvasható archívum-hozzáférés végéig. Utána csak az e-mail-címet, a fiók-azonosítót és a domaint őrizzük, a megszűnéstől 5 évig	Esetleges jogi igények rendezése (Ptk. 6:22. § (1))

A zár. Az elsődleges és a másodpéldány tárolón a zár bizonylatonként számolt időpontig tart. Ez az időpont a kiállítás és a teljesítés közül a későbbi évének vége + 8 év. Helyesbítésnél a helyesbítő lánc legkésőbbi dátumáig tolódik ki. A zár meghosszabbítható, de nem rövidíthető, és lejártáig mi sem tudjuk feloldani. A zár műszaki korlát, nem a megőrzési idő vállalása. Egyéni vállalkozónál a jogszabályi megőrzési idő ennél rövidebb lehet. A vésztartalék-másolat zárja a tükrözéstől számított 3000 nap (mintegy 8 év és 2 hónap). A szerződés megszűnése nem indít új megőrzési időszakot.

06 Biztonsági intézkedések (biztonsági melléklet)

E pont a GDPR 32. cikke szerinti intézkedéseket konkrétan írja le. Az A) rész a ma működő intézkedéseké. A B) rész a később bevezetendő, előre leírt intézkedéseké, a bevezetés feltételével. A kettő külön áll; a B) részben leírtakat Ön e szerződés elfogadásával előre jóváhagyja. A rész a mi belső kockázatértékelésünk összefoglalója (D) rész).

A) Működő intézkedések (állapot: 2026. november 4.)

1. *NAV-hitelesítők, archívum, adatátvitel:*

- NAV hitelesítők titkosítása: Hitelesített titkosítással, az Előfizetőhöz kötött kulccsal tároljuk őket.
- Archívum védelme: Az objektumtár írásvédett (WORM) zárja a zár lejártáig kizárja a törlést és a felülírást (05. pont). Három példány van, három EGT-régióban: IONOS — Frankfurt, OVH — Milánó, Backblaze — Amszterdam. Integritás-lenyomat: SHA3-512 vagy SHA-256.
- Adatátvitel biztonsága: Minden API kommunikáció HTTPS/TLS 1.2+ protokollon keresztül zajlik. A NAV-kéréseket a NAV Online Számla interfész előírása szerinti kérés-aláírással küldjük.

2. *Munkatársi (személyzeti) hozzáférés:* A személyes adatokhoz csak az adatfeldolgozás céljához szükséges személyek férhetnek hozzá, titoktartási kötelezettség mellett. A munkatársi felületen a második tényező kötelező, és a kritikus műveletekhez 15 percen belüli friss kód kell.

3. *Ügyfél-oldali hitelesítés (az Ön személyei):*

- egyszer használható, 30 percig érvényes e-mailes belépő-link, böngészőbeli külön megerősítéssel;
- a link kérése próbálkozás-korláttal fut, és a válasz nem árulja el, létezik-e a cím;
- választható második tényező (időalapú egyszeri kód, TOTP); a második tényező titkát hitelesített titkosítással tároljuk;
- egyszer használatos tartalék-kódok, óránként legfeljebb 10 hibás próbálkozással;
- a bővítményből nyitott munkamenetben szerződő lépés nem tehető, ha a személynek második tényezője van.

4. *Munkamenet:*

- a munkamenet a személyé, sütije az ügyfélportál útvonalára szűkített, HttpOnly, Secure és SameSite=Lax;

- 30 perc tétlenség, illetve 120 perc után lejár;
- minden kérésnél újramérjük az adatbázisból, hogy a személynek van-e hozzáférése;
- kilépés minden eszközről a személy által;
- azonnali munkamenet-megszüntetés a mi oldalunkról, feltételezett jogosulatlan hozzáférésnél.

5. *Cégenkénti jogosultság-ellenőrzés:*

- egy kérés pontosan egy cég nevében fut;
- a cég az URL-ben csak kiválasztás, a hozzáférést a személy aktív tagsága dönti el;
- idegen, visszavont vagy nem létező cégre egyforma, semleges válasz megy;
- ha egy személy több céghez tartozik, és a cég-választó még nincs kész, egyik cég adatai sem jelennek meg neki.

6. *Helyreállítás:*

- tartalék-kód;
- munkatársi visszaállítás 72 órás késleltetéssel, értesítéssel, visszavonhatóan, naplózva.

Végleges kizárás nincs (ÁSZF 03.1 (6)).

7. *Naplózás:*

- belépés, második tényező és munkatársi visszaállítás: hitelesítési napló;
- lista-olvasási nyom: munkamenetenként a kiszolgált sorok száma, 13 hónap;
- a megőrzési időket a 05. pont tartalmazza.

8. *Felfüggesztés és korlátozás:* nem zárja el az Ön hozzáférését a kiállított bizonylataihoz és az adatkivitelhez (ÁSZF 03.1 (9), 05., 06.).

B) Később bevezetendő intézkedések (előre leírva)

1. Személyek meghívása, Cég-admin szerep, visszavonás; cég-választó a több céghez tartozó személynek (ÁSZF 03.1 (4), (8)). *Feltétel:* a funkció elérhetővé tétele, előzetes értesítéssel.
2. **Kötelező második tényező:** a Cég-adminnak az első meghívástól, illetve a több céghez tartozó személynek (ÁSZF 03.1 (5) c)). *Feltétel:* az 1. pont.
3. Cég-szintű kapcsoló, amellyel Ön a második tényezőt minden személyére kötelezővé teheti.
4. A munkatársi visszaállításról szóló értesítés második csatornán is (a bővítmény adminisztrációs felületén).

5. Értesítés új eszközről vagy szokatlan belépésről.

C) Az Ön döntési pontjai és a megmaradó kockázat

- Ha az Ön személyeinél a második tényező nincs bekapcsolva, a hozzáférés védelme a postafiók védelmén múlik. Javasoljuk a bekapcsolását.
- Az e-mailben küldött belépő-link nem önálló hitelesítési tényező: a postafiók védelmére támaszkodik.
- A második tényező bekapcsolása az ügyfélportálon megjelenített listát és letöltést is védi; a tömeges kivitel kapuja csak a kivitelt.

D) Incidens, felülvizsgálat, kockázatértékelés

- Incidensnek tekintjük azt is, ha jogosulatlan hozzáférés egy feltört postafiókon vagy egy több céghez tartozó (például könyvelői) hozzáférésen át történik. Ilyenkor minden érintett Előfizetőt a 02. pont „Adatvédelmi incidens” része szerint értesítünk.
- Az intézkedéseket legalább évente felülvizsgáljuk; ezen felül incidens, új funkció vagy új tér után is.
- Az intézkedések belső kockázatértékelésen alapulnak. Kérésére (titoktartással) rendelkezésére bocsátjuk, és ellenőrzési joga (02. (h)) erre is kiterjed.

07 Al-adatfeldolgozók

E szerződés elfogadásával Ön általános felhatalmazást ad az alábbi al-adatfeldolgozók igénybevételéhez (GDPR 28(2)).

Al-adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok	Székhely · adatközpont
netcup	Bérelt szerver: alkalmazás, adatbázis és a saját levelezőszerverünk (csak az Önnek küldött levelekhez)	Minden tárolt adat	Németország · Nürnberg (DE)
xCloud	Szervermenedzsment-panel (a szerver kezelőfelülete)	A tárolt adatokhoz nem fér hozzá (csak a szerver kezelőfelületét adja)	USA · —
IONOS	Objektumtár — elsődleges tárolás	Minden tárolt adat (archívum, fájlok, adatbázis-mentés)	Németország · Frankfurt (DE)

Al-adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok	Székhely · adatközpont
OVH	Objektumtár — másodpéldány	Minden tárolt adat (archívum, fájlok, adatbázis-mentés)	Franciaország · Milánó (IT)
Backblaze, Inc.	Objektumtár — vésztartalék	Minden tárolt adat (archívum, fájlok, adatbázis-mentés)	USA · Amszterdam (NL), EU-központi régió
NAV Online Számla API	Kötelező hatósági bejelentés — nem al-adatfeldolgozó, önálló adatkezelő	Számla XML (vevői adatokkal)	Magyarország

Al-adatfeldolgozó változás: Ha az al-adatfeldolgozók listája változik, Önt legalább 30 nappal előre értesítjük e-mailben. A kifogás menetét a 02. (d) pont írja le.

A díjfizetést kezelő fizetési szolgáltatók (Stripe, myPOS) az Ön vevőinek adataihoz nem férnek hozzá, ezért nem al-adatfeldolgozók. Az Ön díjfizetésével kapcsolatos adatkezelést az Adatkezelési tájékoztató írja le.

08 Adattovábbítás EU-n kívülre

A 07. pontban felsorolt al-adatfeldolgozók közül a Backblaze, Inc. és az xCloud amerikai jogalany.

- **Backblaze:** a vésztartalék EGT-n belüli régióban van, a hozzá kerülő adat mégis harmadik országba továbbításnak minősülhet.
- **xCloud:** az, hogy itt történik-e továbbítás, attól függ, hozzáfér-e az adatokhoz (07. pont).

Ön e szerződéssel ezekre a továbbításokra utasít. Garancia: az EU–USA adatvédelmi keretrendszerről (DPF) szóló bizottsági megfelelőségi határozat (GDPR 45. cikk), ha a szolgáltató a DPF-listán szerepel; ennek hiányában az Európai Bizottság általános szerződési feltételei (GDPR 46. cikk (2) c)). Más harmadik országba személyes adatot nem továbbítunk.

EU/EGT-n belüli adatkezelés: A számlaadatok, NAV XML fájlok és vevői adatok kizárólag EU/EGT területén lévő szervereken kerülnek tárolásra. A NAV Online Számla API magyarországi rendszer.

09 Az érintett jogai

A vevők személyes adatai tekintetében az adatkezelő Ön. Az érintett (vevő) jogait elsősorban Ön köteles biztosítani. Az Ön kérésére segítséget nyújtunk:

- Hozzáférés (GDPR 15. cikk): Az Ön kérésére exportálható a vevőre vonatkozó összes adat.
- Helyesbítés (GDPR 16. cikk): Ön a platformon javíthatja a vevői adatokat. A már beküldött NAV számlát sztornózni szükséges.
- Törlés (GDPR 17. cikk): A kiállított bizonylatot a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig nem töröljük (17. cikk (3) b)). A 05. pont szerinti zár lejártáig műszakilag sem törölhető; utána töröljük.
- Hordozhatóság (GDPR 20. cikk): Az Ön kérésére a számlaadatok XML vagy JSON formátumban exportálhatók. Ez az Ön szerződéses exportja; nem függ attól, hogy a vevőt megilleti-e a 20. cikk szerinti jog.

A vevők kérelmeiket Önhöz, az adatkezelőhöz intézik. Ha kérelem hozzánk érkezik, 2 munkanapon belül továbbítjuk Önnek. A válaszhoz szükséges adatokat 5 munkanapon belül megadjuk.

10 Adatfeldolgozói viszony megszűnése

- Legalább 30 nap — Export: A megszűnés után az ÁSZF 06. pontja szerinti időszakban, de legalább 30 napig az összes számlaadatot díjmentesen megkapja (XML, PDF), az ÁSZF 06. pontjában leírt módon.
- Megszűnéskor — NAV hitelesítők törlése: Az előfizetés megszűnésekor a NAV API kulcsokat töröljük, a mentésekből is 30 napon belül.
- A megőrzési idő végéig — Számlaarchívum: A kiállított bizonylatokat az Ön 02. (g) szerinti utasítására, csak olvasható módon őrizzük meg, a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (műszakilag a 05. pont szerinti zár lejártáig). Ezalatt kérésére díjmentesen kiadjuk a bizonylatokat; ahol a felhasználói dokumentáció önkiszolgáló letöltést ír le, azon is letöltheti őket. Saját célra nem használjuk őket.
- A zár lejárta után — Végleges törlés: A zár lejártától számított 90 napon belül minden másolatot véglegesen törlünk. A vésztartalék-másolat a saját zárja lejártakor törlődik.

11 A szerződés módosítása és elfogadása

E szerződés módosítása csak az Ön kifejezett elfogadásával hatályos; az elfogadást a fiók e-mail-címére küldött megerősítéssel teszi meg. Két kivétel van:

1. Az al-adatfeldolgozó 02. (d) szerinti cseréje. Itt a határidőben elmaradó kifogás elfogadásnak minősül.

2. A nem lényeges technikai és szervezési eszközök olyan változása, amely a védelem szintjét nem csökkenti. Erről e-mailben értesítjük.

A 06. pont B) részében előre leírt intézkedések bevezetése e szerződés teljesítése, nem módosítása; bevezetésükről e-mailben értesítjük. A 2. kivétel csak a valóban nem lényeges technikai változásra szolgál.

Az aktuális és a korábbi változatok: wpszamla.hu/adatfeldolgozas

A regisztrációkor Ön ezt a szerződést külön elfogadja. Rögzítjük:

- a változatot és a szöveg-lenyomatát,
- az elfogadás és a rögzítés idejét,
- a csatornát,
- az IP-cím kulcsolt lenyomatát,
- a csonkolt böngésző-azonosítót.

A szöveg minden változatát visszakereshetően megőrizzük.

Szerződés verziószáma: v2.4 · Elfogadás rögzítve: változat, szöveg-lenyomat, időpont, az IP-cím kulcsolt lenyomata